

GENOVA 2023

DOVE

MANGIARE



DORMIRE



LAVARSI



SANT'EGIDIO

Dedicato a Pietro Magliocco

Pietro è una delle prime persone
conosciute dalla Comunità di Sant'Egidio
durante il servizio serale a chi vive per strada.

Dormiva nella stazione di Genova Sampierdarena.

Da vari giorni malato di polmonite, moriva la notte stessa
del suo ricovero in ospedale. Aveva 57 anni.

Con lui ricordiamo tutti quanti in questi anni
sono morti per strada.

Comunità di Sant'Egidio - Liguria
Piazza della Nunziata, 4 - 16124 Genova
Tel. 010 2468712
www.santegidio.org
info@santegidioliguria.org
Stampato in Italia - Printed in Italy



*Questo libretto è una bussola da tenere
in tasca per orientarsi nella città.*

*A Genova ci sono posti
dove si può ricevere aiuto e accoglienza.*

*A Genova ci sono anche luoghi
dove si può aiutare ed essere accoglienti.*

Qualcuno di questi però, potrebbe essere sfuggito.

*È gradito qualsiasi suggerimento
possa rendere questa guida più completa.*

*Per segnalazioni e aggiornamenti:
guidadove@fastwebnet.it*

DATI PERSONALI

Cognome

Nome

Via

Città CAP

Tel.

Documento di riconoscimento

.....

Gruppo sanguigno

In caso di incidente, avvertire

.....

.....

.....

INDICE

	MANGIARE	12
	DORMIRE	18
	LAVARSI	22
	CURARSI	23
	ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO	47
	DETEZIONE E REINSERIMENTO	75
	SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI	82
	IMMIGRAZIONE	92
	CASA	107
	PENSIONI	112
	LAVORO	116
	STUDIO	129
	NUMERI UTILI	134
	TRASPORTI	135
	CALENDARIO	136
	PIANTA DELLA CITTÀ	139

INDICE ANALITICO

AGENZIE SOMMINISTRAZ. LAVORO	122
AIDS	42-46
ALIMENTI	47 e seguenti
ALLOGGI PUBBLICI	107
AMBITI TERRITORIALI (ATS)	85
AMBULATORI PEDIATRICI	29-31
AMBULATORI PRIVATI	27 e seguenti
ANAGRAFE	84
ASSEGNI SOCIALI	88-89-113-114
ASSISTENZA SOCIALE	85
ASSISTENZA LEGALE	67-70-71-78-80-111
CAAF	91
CARCERI	78-79
CENE PER STRADA	16-17
CENTRI DI ASCOLTO NON PARROCCHIALI	67
CENTRI DI ASCOLTO PARROCCHIALI	47
Albaro-Boccadasse	58
Begato	64
Bolzaneto	65
Castelletto	56
Centro Storico	54-56
Cornigliano	50
Carignano-Foce	57
Marassi-Quezzi	60
Molassana-S.Eusebio	62
Quinto-Nervi	62

Quarto	63
Oregina-Granarolo	53
Pegli	48
Pontedecimo-Mignanego	65
Prà-Voltri	47
Rivarolo	63
S.Fruttuoso	59
S.Martino-Valle Sturla	58
S.Teodoro-Lagaccio	52
Sampierdarena	51
Sestri	48
Staglieno	61
CENTRI PER L'IMPIEGO	116
CENTRI DI SALUTE MENTALE	34
CITTADINANZA	82-93-101-102-103
COMUNITÀ SANT'EGIDIO	12-16-17-22-28-70-71-80-131
COMUNITÀ TERAPEUTICHE	36 e seguenti
CONSOLATI	198
CORSI DI ITALIANO	131
DEPOSITO BAGAGLI	22
DISTRETTI SANITARI	26
DISTRETTI SOCIALI (vedi Ambiti)	
DOCCE	22
DORMITORI	18 e seguenti
ESENZIONE TICKET SANITARIO	25
FARMACIE	33
GRUPPI DI AUTO AIUTO	44
INPS	114
INVALIDITÀ CIVILE	112-121

ISEE	91
LAVORO DOMESTICO	124
LAVORO MARITTIMO	126
LAVORO EDILE	127
MESSA ALLA PROVA	75
MENSE	12 e seguenti
NIDI D'INFANZIA	87
OSPEDALI	31 e seguenti
PACCHI AI CARCERATI	76
PERMESSI DI SOGGIORNO	94-95-100-103
PATRONATI	115
PREFETTURA	92-93
QUESTURA	94-95
REDDITO DI CITTADINANZA	114
RESIDENZA	82
SCUOLE D'INFANZIA	87
SERT	35
SINDACATI	111-128
SFRATTI	109
SOSTEGNO SCOLASTICO	88
SPORTELLI PER IMMIGRATI	100
TELEFONI UTILI	46-134
TESSERA SANITARIA	23
TRATTA	67-95-134
UFFICI GIUDIZIARI	77-78
USURA	72
VESTITI	47 e seguenti

DOVE MANGIARE

Auxilium – Area Persone Senza Dimora

Mensa Il Chicco di grano

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
(S. Fruttuoso)

Tel. 010 515609-504730

Bus 18-46-67-89-385

In emergenza sanitaria i pasti saranno distribuiti da asporto. 36 posti a sedere per una capacità di 100 pasti tutti i giorni ore 12.30-13.30/18.30-19.30 tramite sportello di accoglienza Caritas e Comune di Genova. Accesso ad inserimento, tramite Auxilium e Comune di Genova. Aperta tutto l'anno.

Comunità di Sant'Egidio

c/o Casa della Giovane

P.zza S. Sabina, 4

Tel. 010 2468712

Bus 18-20-35

Da lunedì a venerdì
ore 16.30-19.00.

In emergenza sanitaria i pasti saranno distribuiti da asporto



Convento Padre Santo
P.zza Cappuccini (Centro)
Tel. 010 8392307
Bus 18-37-34 33

Da lunedì a sabato
ore 12.00. Accesso: ticket
distribuito ogni giorno dalle
10 alle 11.
Chiusa dal 15 giugno
al 15 settembre

Convento Frati Minori
Passo N.S. degli Angeli (Voltri)
Tel. 010 6130974
Bus 1



Pasto da asporto tutti i
giorni ore 11.15-12.00
Chiusa dal 19 luglio al 3
agosto

Convento Figlie di S. Giuseppe
Sal. Inf. di S. Rocchino, 15
(Castelletto)
Tel. 010 8393034
Bus 36



Pasto da asporto tutti i
giorni ore 11.00-12.00

La Ronda della Solidarietà
Via Mura degli Zingari c/o Teatrino
Tel. 328 3368912
Bus 1-18-20



Pacchi spesa giovedì
ore 19.00

Maestre Pie di S.Agata
Via De Paoli, 10 (S.Fruttuoso)
Tel. 010 500795
Bus 18

10 pasti da asporto ore 19.30

**Missionarie della Carità
(Suore di Madre Teresa di Calcutta)**
Via Poma, 2 (Prà)
Tel. 010 6973619
Bus 1-treno

50 pasti da asporto tutti i
giorni ore 17.00.
Chiuso mercoledì e giovedì;
22 agosto, 26 dicembre
e Lunedì dell'Angelo

Gesù Adolescente
Via Padre Semeria, 38
Tel. 010 5220114
Bus 18

12 posti
Accesso: assistente sociale

**Parrocchia S. Giuseppe
e P. Santo**
Via del Commercio, 60 (Nervi)
Tel. 010 3728720
Bus 15-17

6 posti, tutti i giorni ore 13.00
e 20.00
Accesso: segnalazione dei
Servizi Sociali del Levante

Parrocchia S. Matteo
P.zza S.Matteo (Centro)
Bus 20-35

Pasto da asporto lunedì
ore 19.00
Chiusa dal 30 giugno al 15
settembre



Parrocchia S. Pio X

Via S. Pio X, 27 (Sturla)

Tel. 010 316818

Bus 15

7 pasti da asporto tutti i giorni
alle ore 12.00

Accesso: su segnalazione
Centro di Ascolto di S.Marcel-
lino (vedi *Centri di Ascolto e
orientamento*) Chiusa agosto



Punto Ristoro Broxi

Via J.S.Bach, 3 (Begato)

Bus 7-8-270

25 posti in piedi, mercoledì
ore 12.00-14.00 tramite CDA
Chiuso agosto



SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

Tel. 348 2320723

Bus 1-2-3-treno

60 pasti da asporto tutti i giorni
escluso sabato, ore 18.00



Suore Brignoline

V.le Centurione Bracelli, 13

(Marassi)

Tel. 010 825728

Bus 18+356

Pasto da asporto solo uomini,
tutti i giorni dalle ore 11.45
Accesso tramite ticket distri-
buito entro il 10 del mese; gli
stranieri devono ritirarlo
presso Caritas. Chiusa dal 29
settembre al 15 ottobre



VeriAmici TEEN CHALLENGE-UES

Via Prè, 43R

Tel. 347 4162464

Bus 1-7-8-18-20-34-35

Distribuzione pasti: lunedì e
venerdì 18,30-19,30
In emergenza sanitaria i pasti
sono distribuiti da asporto

Cene per la strada

	STAZIONE PRINCIPE	STAZIONE BRIGNOLE
LUNEDI'	S.Rocco di Prà (1°-3° del mese) Croce Rossa (2°-4° del mese)	Sant'Eusebio
MARTEDI'	Sant'Egidio	Sant'Egidio
MERCOLEDI'	S. Martino di Albaro	S. Martino di Albaro
GIOVEDI'	Ronda della Solidarietà	Sant'Egidio
VENERDI'	Sant'Egidio	Unione Evangelica-UES
SABATO	Music for peace	Croce Rossa Italiana
DOMENICA	N.S. Assunta di Sestri	S.Spirito/Virgo Potens (2a-4a del mese) S.Barnaba (1a-3a del mese)



LEVANTE	CENTRO CITTA'
Sant'Eusebio	Sant'Eusebio
Sant'Egidio	Sant'Egidio
S. Siro di Struppa	S. Siro di Struppa
Sant'Egidio	Sant'Egidio
Comunità di Sant'Egidio Unione Evangelica-UES	Sant'Egidio
Croce Rossa Italiana	Croce Rossa Italiana
Sant'Egidio S.Barnaba (1a-3a del mese)	Sant'Egidio S.Barnaba (1a-3a del mese)

DOVE DORMIRE

Archivolto

Vc. Neve, 26r (Campetto)

Tel. 010 2465400

Bus 1-Metrò

12 posti uomini italiani
(max 15 giorni) 4 posti donne
italiane. Orario entrata: 19.30

Orario uscita: 7.30

Accesso: colloquio Centro
di Ascolto di S.Marcellino -
Auxilium - Comune Ufficio
Cittadini senza Territorio

Auxilium-Area Persone Straniere Il Sicomoro

Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)

Tel. 010 2463555

Bus 1-3-7-9-18-20

149 posti per uomini, donne e
famiglie. (65 richiedenti asilo
e rifugiati, 84 in ambito Pre-
fettura). Accesso: Uffici Stra-
nieri del Comune di Genova,
Questura, Prefettura

Auxilium-Area Persone Senza Dimora

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
(S. Fruttuoso)

Tel. 010 515609-504730

Bus 18-46-385-67-89

Colloqui per accesso
(vedi Centri non parrocchiali -
Auxilium)

• L'Ulivo

V. Bozzano, 12

Tel. 010 5299528

Bus 18-46-67-89-385

19 posti per uomini e donne
italiani e stranieri
Orario entrata: 18.30-21.00
cena compresa

Orario uscita: 9.00 colazione
compresa

Accesso: colloquio Centro di
Ascolto Caritas, S.Marcel-
lino, UCST

• **Il Pioppo – Pronto intervento
sociale**

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
Tel. 010 5184357

17 posti per uomini e donne
italiani e stranieri segnalati
dalla Cabina di regia

Orario entrata: 20.00-21.00

Orario uscita: 6.30 – 7.15

Auxilium-Area Minori e Famiglie

Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)
Tel. 010 2463555
Bus 1-3-7-9-18-20

Accesso: Ambiti Territoriali
Sociali e UCST

• **Il Cedro**

P.zza S.Sabina, 4 (Centro)
Tel. 010 3623795

Comunità, alloggio sociale e
alloggio progetto per geni-
tore-bambino/a.

• **Amankay – Il Mirto**

Vico Untoria, 13

Comunità, alloggio sociale e
alloggio progetto per geni-
tore-bambino/a.

Centro per non subire violenza Onlus (U.D.I.)

Via Cairoli, 14/7

Tel. 010 2461716 - 393 9712414

Bus 18-19-20-30-34-35

6 posti in case rifugio a indirizzo segreto per donne con o senza figli, con situazioni problematiche

Accesso: colloquio e percorso con Servizi Sociali

Casa Speranza

Via Martiri della Libertà, 41

Campomorone (GE)

Tel. 333 7395884

Accoglie carcerate e tramite la Caritas donne in emergenza abitativa.

Centro di Accoglienza

P. de Foucauld

Via S. Bernardo, 77R

(Centro Storico)

da P.zza de Ferrari Metro De Ferrari

Bus 18-20-36-37-39-40-44

da Caricamento Metro San Giorgio

Bus 13

10 posti uomini. Accesso tramite sportello accoglienza Caritas.

Orario entrata: 20.15-20.45

CEIS Genova - Odissea

Via Asilo Garbarino, 6b (S.Teodoro)

Tel. 010 2546023

Bus 1-2-18-19-20, poi 340

18 posti per senza dimora con problemi di dipendenza
Orario entrata: 18.30-20.00
Orario uscita: 8.00

Il Ce.Sto

Vico Bottai, 1

Tel. 375 6115467

20 posti uomini e donne italiani e stranieri

Orario entrata: 18.00-22.30

Accesso: colloquio Centro di Ascolto S.Marcellino, Auxilium, Il Ce.Sto, UCST, ATS

Il Crocicchio

P.zza Bandiera 3a (Carmine)

Tel. 010 2475460

Bus 39-40

19 posti uomini italiani e 4

postosi donne - Orario entrata:

19.30 (cena compresa)

Orario uscita: 7.30

(colazione compresa)

Accesso: Centro di Ascolto di S. Marcellino

Massoero

Vico Malatti canc.

Tel. 010 5579259

Bus 1

28 posti (16 uomini e 12

donne) Orario entrata: ore

21.00-23.00

Accesso: colloquio Centro di Ascolto S.Marcellino, Auxilium, UCST, ATS

Suore Missionarie della Carità

Via C. Poma, 2 (Prà)

Tel. 010 6973619

Bus 1-treno

8 posti solo donne

in difficoltà. Brevi periodi.

Accesso tramite Centro di Ascolto Auxilium

DOVE LAVARSI

AFET – Aquilone Onlus

Vico della Croce Bianca, 24 r.
(c/o P.zza della Nunziata)
Tel. 010 4224359
Bus 18-20-34-35

Docce e lavanderia. Presenza di mediatori culturali
Lunedì, martedì, mercoledì
ore 13.00-17.00; giovedì
(solo donne) ore 10.30-
12.00; per tutti ore 14.00-
16.00; venerdì ore 9.00-
13.00

Centro Diurno S. Marcellino

Vico S.Marcellino 1r
(Centro Storico)
Tel. 010 2757597
Bus 1

Docce, guardaroba, lavanderia: lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore
10.00-12.00
Accesso: tramite Centro
di Ascolto S.Marcellino

Comunità di Sant'Egidio

Piazza Durazzo, 12R
Tel. 010 2468712
Bus 20-32-34-35

Docce martedì e giovedì ore
8.30-10.30; mercoledì ore
15.30-18.00
Accesso su appuntamento

SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano
P.zza Savio, 1 - Bus 1-treno

Docce mercoledì ore 16.00-
18.00 (uomini); martedì ore
16.00-18.00 (donne)

DOVE CURARSI

Assistenza Sanitaria

Possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN):

- I cittadini italiani residenti sul territorio della ASL 3
- I cittadini italiani temporaneamente domiciliati sul territorio della ASL 3 per motivi di lavoro, studio, malattia per un periodo superiore a 3 mesi e per un massimo di 1 anno, eventualmente rinnovabile. Le motivazioni devono essere documentabili
- I cittadini stranieri in regola con il permesso di soggiorno.
Per loro l'iscrizione è gratuita solo per motivi di lavoro, familiari, asilo politico, attesa adozione, affidamento, attesa cittadinanza. Diversamente è richiesto un contributo annuale forfettario.

L'assistenza sanitaria spetta anche ai familiari fiscalmente a carico regolarmente soggiornanti.

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale occorre rivolgersi alle Anagrafi Sanitarie della ASL (per orari e indirizzi contattare gli Uffici Relazioni con il Pubblico) presentando:

- Certificato di residenza e stato di famiglia (autocertificazione)
- Codice fiscale
- Permesso di soggiorno o ricevuta di rinnovo dello stesso (stranieri)
- Eventuali altre dichiarazioni che attestino i diversi motivi di diritto dell'iscrizione

Al momento dell'iscrizione verrà rilasciato il libretto sanitario con il nominativo del medico curante di libera scelta.

Gli **stranieri non in regola con il permesso di soggiorno** possono richiedere presso le Anagrafi sanitarie e gli Ospedali:

- il codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) se pro-

- 
- venienti da paese extra UE
- il codice ENI (Europeo Non Iscritto) se provenienti da paesi dell'UE.

Anche i loro **figli** hanno diritto all'iscrizione e quindi al pediatra/medico di medicina generale e all'esenzione del ticket, presentando il passaporto e un documento del figlio/a (atto di nascita, passaporto o altro da cui risultino i dati anagrafici del minore) e indirizzo di abitazione (N.B. non residenza).

Le **donne non in regola e in stato di gravidanza** hanno diritto alla copertura sanitaria fino a 6 mesi dopo la nascita del bambino e saranno esenti per le prestazioni inerenti alle settimane di gravidanza. Occorre portare un certificato di un ginecologo che attesta lo stato di gravidanza con data presunta del parto e un documento (es. passaporto) all'anagrafe sanitaria.

I codici suddetti garantiscono le cure urgenti (pronto soccorso, ricoveri urgenti) e le cure essenziali, cioè quelle prestazioni relative a patologie non pericolose nell'immediato, ma che potrebbero determinare maggiore danno alla salute (ricoveri non urgenti, Day Hospital, analisi, ecc.).

L'accesso alle strutture sanitarie non può comportare alcun tipo di segnalazione alle pubbliche autorità.

Gli Ucraini giunti in Italia dopo il 24 febbraio 2022 hanno diritto all'iscrizione al SSN, al medico e all'esenzione totale del ticket. È necessario recarsi all'anagrafe sanitaria muniti di passaporto e stringa della Questura.

Esenzione dal pagamento del ticket

Si ha diritto all'esenzione dal ticket:

1. Per reddito; in particolare:
 2. I cittadini di età inferiore ai 6 anni e di età superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito lordo complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a 36.152 Euro;
- Titolari di pensione minima di età uguale o superiore ai 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo inferiore a 8.263 Euro, incrementato fino a 11.362 euro se è presente un coniuge e di 516,46 euro per ogni figlio a carico;
 - Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico;
 - I disoccupati (persone che hanno in precedenza lavorato ed iscritte al centro per l'impiego) e loro famigliari a carico con reddito complessivo lordo inferiore a Euro 8.263, fino a Euro 11.362 con coniuge e incrementato di Euro 516,50 per ciascun figlio a carico;
 - Invalidi per lavoro oltre il 66% (esenzione parziale);
 - Sordomuti e ciechi assoluti o con residuo ventesimale;
 - Portatori di patologie neoplastiche maligne;
 - Pazienti in attesa di trapianti;
 - Invalidi civili a partire dal 67% (esenzione parziale) sino al 100% (esenzione totale)

In particolare sono garantite: tutela della maternità, cure ai minori, vaccinazioni, prevenzione e cura di malattie infettive.

Distretti ASL

Per avere informazioni precise sui servizi e sulle prestazioni erogate dai Distretti Socio Sanitari, con orari e indirizzi, è necessario chiedere agli Uffici Relazioni con il Pubblico (U.R.P), aperti la mattina dal lunedì al venerdì, oppure email a urp@asl3.liguria.it

ZONA	INDIRIZZO
Voltri	Piazza G.Odicini, 4 – Tel. 010 8499674-9677
Bolzaneto	Via Bonghi, 6 – Tel. 010 8499463-9439
Sampierdarena	Via Operai, 80 (Fiumara) – Tel. 010 8497066 / 7251
	Villa Scassi – Tel. 010 8492415
Centro	Via Assarotti, 35 – Tel. 010 8497581
	Via Bertani – Tel. 010 8497717

Ambulatori gratuiti

AFET Aquilone Onlus APS Associazione Mater Domina ODV

Vico della Croce Bianca, 24 R
(c/o P.zza della Nunziata)
Tel. 010 4225030
Bus 18-20-35-39-40

- Ambulatorio medico e infermieristico: martedì e giovedì ore 15.00-17.00 (ritiro numero ore 13; registrazione ore 14,30); giovedì (solo donne) ore 11.00-13.00
- Consulenza psicologica: giovedì ore 15.00-17.00 su appuntamento

Rivolto a immigrati e italiani in difficoltà socio-economica

ALEF Ass. di Volontariato
Via Giuseppe Casaregis, 8/4 dx
Segreteria: tel. 347 9559862
(dal lunedì al venerdì con orario 10.00-13.00/15.00-18.00)

Ambulatorio odontoiatrico
Accesso tramite i Servizi Sociali del Comune di Genova, Sert, Centri di Ascolto, Comunità di Sant.Egidio, Associazione S. Marcellino, Diaconia Valdese (Corridoi Umanitari) e Centro Antiviolenza Mascherona.

Amici di S. Marcellino
P.zza S.Marcellino, 1 (Centro Storico)
Tel. 010 2465397
Bus 1-3-Metrò

Ambulatorio medico domenica mattina dalle ore 10.00 in poi (solo italiani).
Accesso tramite Centro di Ascolto



Camici e Pigiami

Via San Siro, 16 (Centro Storico)

Tel. 320 2734728

Bus 18-19-20-34-35-40

Ambulatorio odontoiatrico per
minori su appuntamento



Città Aperta

Vico del Duca, 41 (da Via Garibaldi)

Tel. 010 2512896

Bus 18-19-20-34-35

Assistenza medica di base:
da lunedì a giovedì ore 16.00-
19.00; il venerdì ore 17.00-
19.00

Stranieri non iscrivibili al SSN



Comitato Umanità Nuova OdV

Vico del Duca, 18

Tel. 010 265845

Assistenza medica e speciali-
stica: mercoledì e giovedì
ore 10.30-12.30

Visite specialistiche di ortot-
tica per bambini: su appunta-
mento

Chiuso agosto



Comunità di Sant'Egidio

Sal. S. Bernardino, 13R

(da piazza del Carmine -
Centro Storico)

Bus 39-40

Ambulatorio medico: giovedì
ore 16.15-18.00

Rivolto a persone che non
hanno l'assistenza sanitaria o
persone indigenti



Croce d'Oro

Via della Cella, 10 canc.
(Sampierdarena)
Tel. 010 6469659
Bus 1-7-20

- Iniezioni: dal lunedì al sabato ore 9.00-10.50;
- visite specialistiche, ecografie e elettrocardiogramma su appuntamento (offerta libera)

Croce Rossa Italiana

Via Bari, 42
Tel. 010 2392663
Email: genova@cri.it
Bus 35



Poliambulatorio

Visite odontoiatriche: lunedì su appuntamento
Visite ortopediche, dermatologiche, pneumologiche e colloquio con uno psicologo da concordare preventivamente.
Libero accesso.

Evangelico internazionale

Sal. Sup. S.Rocchino, 31
(Castelletto)
Tel. 010 55229305-9212
Bus 33



Ambulatorio per SFD: sabato ore 10.00-12.00 su appuntamento

N.S. Assunta

V. Ciro Menotti, 76R (Sestri P.)
Bus 1



Visite mediche e pediatriche; distribuzione farmaci; terapia iniettiva, punto glicemico: lunedì ore 9.00-11.00



SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

P.zza Savio, 1

Tel. 392 3414124

Email: solelunaonlus@yahoo.it

Bus 1-2-3-treno

Dentista: lunedì ore 9.00-12.00 su appuntamento
Chiuso agosto e festività natalizie



Parrocchia di S. Donato

Via S. Donato (Centro Storico)

Tel. 010 2468869

Bus 19-20-35

Ambulatorio medico: giovedì ore 15.30-17.30

Ambulatorio cardiologico: martedì ore 15.30 su appuntamento

Prenotazioni: martedì, mercoledì e venerdì ore 15.30-17.30



Studio Medico Popolare

Music for peace

Via Ballayder, 60

Tel. 344 1898299

Bus: 1-7-18-20

Assistenza medica di base e specialistica; consegna farmaci su appuntamento. Rivolto a chi non è iscritto al SSN o situazioni di indigenza.



Ospedali



VILLA SCASSI

C.so Scassi, 1
(Sampierdarena)
Centralino: 010 84911
Bus 3-18-19-20-59-165

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



S. MARTINO

L.go R. Benzi, 10
(S.Martino)
Centralino: 010 5551
Bus 17-18-43-45-16

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



GALLIERA

Mura delle Cappuccine, 14
(Carignano)
Centralino: 010 56321
Bus 35

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



GASLINI

Lg. Gaslini, 5
(Quarto)
Centralino: 010 5636102
Bus 15-31

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso pediatrico
Ambulatori, day-hospital



**EVANGELICO
INTERNAZIONALE**

Centralino: 010 55221
P.le Gianasso, 4 (Voltri)
Bus 191

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



**OSPEDALE PADRE
Antero MICONE**

L.go N. Rosso, 2 (Sestri)
Tel. 010 84911

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



GALLINO

V. Ospedale Gallino, 5
(Pontedecimo)
Tel. 010 84911

Punto di primo intervento
Ore 8.00-20.00



Farmacie

AQUILA

Via P.Giacometti, 30/32r
Tel. 010 509031



Aperta tutti i giorni
ore 8.00-21.00

EUROPA

Corso Europa, 676
Tel. 010 380239



Aperta H 24

PESCETTO

Via Balbi, 185r
Tel. 010 261609



Aperta H 24

GHERSI

C.so Buenos Aires, 18r
Tel. 010 541661



Aperta tutti i giorni
ore 7.00-24.00

SAN SEBASTIANO

Via Piacenza, 161r
Tel. 010 8361160



Aperta tutti i giorni
ore 8.00-21.00



Centri di Salute Mentale

Fanno capo al **Dipartimento di Salute mentale e dipendenze**, Via G. Maggio, 6 (Quarto).

Svolgono attività psichiatrica ambulatoriale e domiciliare, anche urgente, negli orari di apertura.

Indirizzano alle strutture territoriali semiresidenziali (Centri diurni) e residenziali (Comunità alloggio). Effettuano visite specialistiche, consulenze alle famiglie e filtro per i ricoveri nei reparti ospedalieri di SPDC.

DISTRETTI SANITARI	INDIRIZZO
PONENTE	Via Lemerle, 17 (Voltri) Tel. 010 8499160
MEDIO-PONENTE	Via Operai, 80 (Fiumara) Tel. 010 8497110
Ambulatorio:	Via Soliman, 7 (Sestri) Tel. 010 8497110
VALPOLCEVERA	Via Montepertica, 9 Tel. 010 8499625
Ambulatorio:	Via N.Cambiaso 138R (Rivarolo) Tel. 010 8494101
CENTRO	Via Peschiera, 10 (Centro) Tel. 010 886867-814450
VALBISAGNO	Via Struppa, 150 (Molassana) Tel. 010 8495800-803030
LEVANTE	Via Maggio, 3 (Quarto) Tel. 010 8496780-8496781 Via S. Francesco, 19 (Recco) Tel. 0185 723648-723650

Servizio Dipendenze

La S.C. Ser.T. del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze della ASL 3 Genovese, con le sue sei Sedi Distrettuali, ha compiti di prevenzione, cura e reinserimento sociale nei confronti delle persone e delle loro famiglie che presentino problemi correlati all'uso di sostanze stupefacenti, alla dipendenza da alcool ed alle "nuove" dipendenze (gioco, internet, ecc.).

Fasce orarie orientative di apertura al pubblico: tutte le mattine dal lunedì al venerdì. Pomeriggi su appuntamento.

SERT	INDIRIZZO
PONENTE (DISTRETTO 8)	Via Tosonotti, 4 (Voltri) c/o Ospedale Tel. 010 8499877
MEDIO-PONENTE (DISTRETTO 9-10)	Via N.Cambiaso, 62 Tel. 010 8494030
CENTRO (DISTRETTO 11)	Piazza Dante, 6 Tel. 010 8497686
VALBISAGNO (DISTRETTO 12)	Via G.Maggio, 6 Tel. 010 8494827
LEVANTE (DISTRETTO 13)	Via G.Maggio, 6 Tel. 010 8496330

Centri e Comunità per tossicodipendenti

L'ingresso nelle Comunità terapeutiche avviene esclusivamente attraverso la presa in carico ed il progetto riabilitativo del Ser.D. di competenza territoriale in base alla residenza anagrafica.

La priorità spetta alle **comunità dipartimentali**, legate a un contratto con la ASL 3. In base alle necessità cliniche e ambientali e compatibilmente col budget, possono essere realizzati programmi in **comunità accreditate** dalla Regione Liguria.

PROVINCIA DI GENOVA

A.F.E.T – Aquilone Onlus

Via Cantore, 37/7

Tel. 010 419287-416027

Bus 3-18-20

Comunità dipartimentale

Centro di Solidarietà di Genova - CEIS

• Via all'Asilo Garbarino, 6B

Tel. 010 254601

Comunità dipartimentale



- **Castore e Polluce**

Salita Cà dei Trenta, 28 (Trasta)
Tel. 010 7403071
Bus 7-8+63

24 posti letto per ambosessi
Progetti riguardanti le problematiche psichiatriche e tossicodipendenze.

- **Comunità di Trasta**

Via Ca' dei Trenta, 28 (Trasta)
Tel. 010 7404474
Fax 010 7490888
Bus 7-8+63



30 posti letto totali per ambosessi. Pronta accoglienza
10 posti durata 3 mesi

**Centro F. Chiarella
Villaggio del Ragazzo**

Via dei Lertora, 41
Chiavari (GE)
Tel. 0185 301751



Comunità accreditata di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti (doppia diagnosi)



**Comunità San Benedetto
al Porto**

Sede: Via San Benedetto, 12
Tel. 010 2471940

Comunità dipartimentale
residenziale.

Accoglienza diurna dal lunedì
al venerdì, ore 9.00-
17.00

Coop. MA.RIS.

Loc. Braghina, 1
(Isola del Cantone)
Tel 010 9636344



Comunità dipartimentale re-
sidenziale



PROVINCIA DI SAVONA

Cascina Piana

Loc. Piana, 1
17017 Millesimo (SV)
Tel. 019 565797



Comunità accreditata mista di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti, alcolisti e giocatori d'azzardo

Congregazione Suore Buon Pastore

Via San Francesco d'Assisi, 16
Varazze (SV)
Tel. 019 96720



Comunità accreditata di recupero e reinserimento sociale per tossicodipendenti donne, in particolare madri con figli

La Loppa

Strada Camponuovo, 26
Cairo Montenotte (SV)
Tel. 019 501148



Comunità accreditata terapeutica residenziale

PROVINCIA DI LA SPEZIA

Casa Arcobaleno di Nicola

Via Borgo di Fondo, 77
Ortonovo (SP)
Tel. 0187 661783

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti. Programmi di recupero per donne tossicodipendenti con figli

Consorzio Cometa

Via Napoli, 172 – La Spezia
Tel. 0187 718480-10
Via Carducci, 5 – Sarzana (SP)
Tel. 0187 6112718

Comunità accreditata di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti

Coop. MA.RIS

Via Tellaro, 27
La Spezia - Pitelli
Tel. 0187 560653

Comunità accreditata di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti



PROVINCIA DI IMPERIA

CdS L'Ancora-Riviera Flowers

Via Sant'Anna, 146
Ventimiglia (IM)
Tel. 0184 231185



Comunità accreditata di recupero (30 posti solo uomini)

CdS L'Ancora-Villa Fanny

Via Fanny Roncati Carli, 173
Imperia (IM)
Tel. 0183 297646



Comunità accreditata di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti comorbilità psichiatrica (19 posti ambosessi)

AIDS

Tartaruga-CEIS

Sal. Cà dei Trenta, 28
(Bolzaneto-Trasta)
Tel. 010 7411128
Bus 7-8+63

Auxilium

Via Padre Semeria, 54 (S.Martino)
Tel. 010 317656
Bus 18-45

- **La Palma**
(ex Casa Nostra)

- **Il Mandorlo**

Anlaidis Liguria

Vico Indoratori, 59R
Tel. 010 8991050

Comunità alloggio. 16 posti letto ambosessi

Accesso: autorizzazione del Dip. Salute Mentale e Dipendenze su segnalazione reparti malattie infettive San Martino o Galliera/ Ser. T

Casa alloggio. 10 posti ambosessi (anche detenuti agli arresti domiciliari o in affidamento).

Accesso: autorizzazione del Dip. Salute Mentale e Dipendenze su segnalazione reparti malattie infettive San Martino o Galliera/ Ser. T

Casa alloggio. 6 posti (come sopra)

Test rapido e Counselling su malattie sessualmente trasmissibili



C.L.P.S.
Coordinamento Ligure
Persone Sieropositive

V. Bernabò Brea, 34R
Tel. 010 3761700

Informazioni su modalità di contagio e su strutture sanitarie.

Counselling individuale su appuntamento.

Lila

Via Montello, 23A/Fondi
email: lilagenova@libero.it



Prevenzione, Unità di Strada

Associazione “Gigi Ghirotti”
Onlus Genova

Corso Europa, 50/9
Tel 010 3512641



Terapia del dolore e cure palliative in assistenza domiciliare e in hospice

Ali di farfalla

V. Buranello, 1
V. N. Daste, 8
Tel. 349 77556219

Amici San Patrignano

Tel. 334 6018210 - 3381301346

A piccoli passi

Sal. Del Prione, 26/1
Tel. 347 9346253

AFET Aquilone Onlus

Via Cantore, 37/6
Tel. 010 419287

A.R.C.A.T. LIGURIA Associazione regionale club alcolisti in trattamento

Vico di Mezzagalera, 4 r
Cell. 347 3539230

Gruppi di auto aiuto

Gruppo di mutuo aiuto per donne che subiscono violenza fisica e psicologica. Accesso tramite colloquio.

Associazione familiari di tossicodipendenti

Gruppo di mutuo aiuto per malati oncologici e loro famiglie.

Accesso tramite colloquio

Gruppi di autoaiuto per problemi di alcolismo

Gruppi di autoaiuto per tossicodipendenti. Incontri in vari luoghi di Genova.



Narcotici Anonimi

Tel. 348 2477967

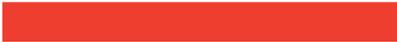
Gruppi di autoaiuto per tossicodipendenti.

Incontri in vari luoghi di Genova.

Alcolisti Anonimi

Area Liguria

Tel. 366 9041253 - 366 6006256



Gruppi di autoaiuto per problemi di alcolismo. Incontri in vari luoghi di Genova.

CEIS Genova

Viia Asilo Garbarino, 6b

Tel. 010 254601-328 4817556



Gruppi di autoaiuto per familiari con problemi di dipendenze e alcolismo

FA - Familiari Anonimi

Via del Molo, 8

(c/o parrocchia di San Marco)

Cell. 340 7562955



Gruppi di autoaiuto per familiari con problemi di dipendenze e alcolismo



I numeri della salute



CUP

Prenotazioni di prestazioni
ambulatoriali

800 098543



GUARDIA MEDICA

800 893580



NUMERO VERDE AIDS

800 861061



ASCOLTO ORIENTAMENTO E AIUTO

Parrocchie

Centro di Ascolto Vicariale di Prà - Voltri

Via G.Pastore, 108 canc.
Tel. 010 9912763 / 353 4057110
Bus 1+199

- Accesso: 1° e 2° mercoledì del mese ore 9.00-11.00/14.30-16.00

SS. Nicolò ed Erasmo

c/o Rettoria S.Anna, Salita Egeo
Tel. 010 6136601

- Alimenti: sabato ore 9.30-11.30 tramite CAV

Maria Madre del buon consiglio

Via Cravasco, 79B (Prà)
Tel. 010 693128
Bus 1+195-198

- Alimenti: 1° e 2° giovedì del mese, ore 9.00-12.00
- Vestiti: 2° e 4° mercoledì del mese (solo su appuntamento)

S. Maria Assunta

c/o Via Branega, 12 (Palmaro)
Tel. 010 6196040
Bus 1+94

- Alimenti: generalmente il 3° venerdì del mese ore 15.00-18.00
- Vestiti: lunedì e giovedì ore 15.00-17.00 in P.zza Apro-sio 17 canc.

**N.S. del Soccorso
e S. Rocco**

P.zza Sciesa, 8/A (Prà)

Tel. 010 6974898

Bus 1

- Alimenti e vestiti:
2° venerdì del mese
ore 15.00-17.00

**Centro di Ascolto Vicariale
di Pegli c/o S.Maria Immacolata**

P.zza S.Maria Immacolata, 1 (Pegli)

Tel. 010 6967803

Bus 1

- Ascolto: mercoledì
ore 9.00-12.00;
venerdì alternati ore 9.00-
12.00

**Centro di Ascolto Vicariale
di Sestri**

V. Ciro Menotti, 76R (Sestri)

Tel. 010 6040097

Bus 1-3

- Ascolto: lunedì ore 15.00-
17.30 e martedì ore 9.00-
12.00

SS. Annunziata della Costa

Via Sup. Gazzo, 29 (Sestri)

Tel. 010 4691911

Bus 1-3+158

- Alimenti: 1° domenica del
mese ore 8.30-10.30
(solo residenti)

Natività di N.S. Gesù Cristo

Via S.Giovanni B., 20 (Sestri)

Tel. 010 4074316

Bus 1-3

- Alimenti (prevalentemente
per parrocchiani): una volta
al mese su appuntamento

Pozzo di S. Nicola
Via Sparta, 3 (Sestri)
Tel. 010 6504629
Bus 1-3+128

- Alimenti (CAV Sestri):
martedì e giovedì
ore 9.00-11.00

**N.S. della Misericordia
e S. Lorenzo martire**
P.zza Virgo Potens, 3 (Sestri)
Tel. 010 6504630
Bus 1-3+53-170

- Alimenti (tramite CAV Sestri): mercoledì ore 15.00-17.00

S. Giovanni Battista
Via Oliva, 10 (Sestri)
Tel. 010 6507690
Bus 1-3+159

- Alimenti (per parrocchiani):
4° giovedì del mese ore
14.30-17.00

N.S. Assunta
L.go F. Coppi, 1 (Sestri)
Tel. 010 6047417

- Alimenti (tramite CAV Sestri): venerdì ore 10.00-12.00
- Vestiti: mercoledì ore 8.30-10.30 in piazza Aprosio

S. Francesco
Viale E. Rigon, 14 (Sestri)
Tel. 010 6500527
Bus 1-3

- Alimenti: 3° mercoledì del mese ore 17.00-19.00



S. Stefano di Borzoli

Piazza S. Stefano, 1
Tel. 010 6513673
Bus 1-3+62

- Alimenti: giorno 20 feriale di ogni mese ore 10.00-11.00



Sacra Famiglia e S. Giorgio

Via Case Libertas, 6
Tel. 010 600874

- Alimenti: 1 giorno al mese tramite parrocchia o CAV



Centro di Ascolto Vicariale di Cornigliano

P.zza Santuario di Coronata, 2 bis
Tel. 366 1597929
Bus 1-3+62

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00 e venerdì ore 15.00-17.00



SS. Andrea e Ambrogio

Via Bellini, 1
Tel. 010 6512088
Bus 1-2-3

- Alimenti: 2° e 4° martedì del mese ore 15.00-17.00 tramite CDA



S. Giacomo

V. N.Cervetto, 3 (Cornigliano)
Tel. 010 6513630
Bus 1-2-3

- Alimenti: 2° martedì ore 8.30-11.00

**Centro di ascolto Vicariale
di Sampierdarena**

c/o Parrocchia SS.Sacramento

C.so Martinetti, 12-14r

(Sampierdarena)

Tel. 010 462555 / 348 5207340

Bus 3-18

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.00; martedì, mercoledì, giovedì ore 9.00-12.00

N.S. di Belvedere

Piazza Belvedere, 21

Tel. 010 6459710 - 347 9119725

Bus 59

- Alimenti: 1° e 3° martedì del mese ore 9.00-12.00 (solo a Promontorio)

Chiuso agosto

S. Maria delle Grazie

Via Chiesa delle Grazie, 1

(Sampierdarena)

Tel. 010 6457365

Bus 18-20-7-1-3

- Alimenti: lunedì alternati ore 9.30-10.30

S. Maria della Cella

Via Giovanetti (Sampierdarena)

Tel. 010 463420

Bus 1-7-20

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sampierdarena): 1° lunedì del mese ore 9.30-11.30

Chiuso agosto

SS. Giovanni Bosco e Gaetano

Via Rolando, 15 (Sampierdarena)

Tel. 010 6469501

Bus 7-8

- Vestiti: mercoledì ore 8.15-11.00
- Alimenti: giovedì ore 7.30-9.30

S. Cuore del Campasso

Via Pellegrini, 3
Tel. 010 419828
Bus 7-8

- Alimenti: 1° pomeriggio al mese

Cristo Re

Corso Magellano, 3
(Sampierdarena)
Tel. 010 6451195
Bus 3-18

- Alimenti: mercoledì e giovedì ore 10.00-11.30 (tramite Centro di Ascolto Vicariale)

S. Bartolomeo Apostolo di Promontorio

Via Promontorio, 15
(Sampierdarena)
Tel. 010 465188
Bus 18+59

- Alimenti: 1° e 3° martedì del mese ore 9.00-12.00 per residenti

Centro di Ascolto Vicariale di S. Teodoro

c/o S.Rocco sopra Principe
Sal. S.Rocco, 28
Tel. 010 2758746 / 366 2371547
Bus 32-35

- Ascolto: lunedì ore 16.30-18.30; mercoledì e venerdì ore 9.30-11.30

S. Giuseppe al Lagaccio

Via del Lagaccio, 32 (Principe)
Tel. 010 231743
Bus 35

- Alimenti (tramite CAV S.Teodoro): 1°- 2°- 3° sabato del mese ore 9.30-11.30

S. Marcellino

V. Bologna, 8 (S.Teodoro)
Tel. 010 2462762
Bus 32-38

- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 14.30-18.00 (tramite CAV S.Teodoro)

S. Maria della Vittoria

V. S. Bartolomeo del Fossato, 135 (Sampierdarena)
Tel. 010 252717
Bus 18+66

- Alimenti e Vestiti: 2° martedì del mese ore 15.00-18.00 (tramite CAV S.Teodoro)

Centro di Ascolto Vicariale di Oregina c/o casa canonica
Corso Ugo Bassi canc. (Oregina)
Tel. 329 6254462
Bus 35

- Ascolto: lunedì e mercoledì ore 9.00-11.00; giovedì ore 16.00-18.00

Convento di S. Barnaba
P.zza S.Barnaba, 29 (Oregina)
Tel. 010 2722829
Bus 35-39-40

- Alimenti e vestiti: 2° e 4° martedì di ogni mese ore 15.00-16.00 solo per i residenti nei Vicariati di Oregina e Castelletto
Chiuso Agosto

N.S. della Provvidenza
V. Vesuvio, 9 (Granarolo)
Tel. 010 2424622
Bus 35

- Alimenti (tramite CAV Oregina): 2° mercoledì del mese ore 15.30-17.00; 4° mercoledì ore 9.30-10.45;
- Vestiti: 4° mercoledì ore 9.30-10.45
Chiuso Luglio-Agosto

S. Caterina da Genova

Via Napoli, 14 (Oregina)

Tel. 010 210250

Bus 35

- Alimenti (tramite CAV Oregina): 2° e 4° giovedì del mese ore 16.00-18.00 c/o palestra SCAT

Chiuso Luglio tranne per gli alimenti

N.S. di Loreto

P.zza Oregina, 44 (Oregina)

Tel. 010 212024

Bus 39-40

- Alimenti: 1° e 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00
- Vestiti: 2° giovedì del mese ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)

S. Tommaso Apostolo

Via Almeria, 19 (Principe)

Tel. 010 218539

Bus 35

- Alimenti: 2° e 4° venerdì del mese ore 16.00-17.30 (tramite CAV Oregina) martedì ore 18.00-19.00 per senza fissa dimora

Centro di Ascolto Vicariale Centro-Ovest c/o S.Agnese e N.S. del Carmine

Via Brignole de Ferrari, 3/1
(Centro Storico)

Tel. 010 2461468 / 347 6158327

Bus 39-40

- Ascolto vicariale: mercoledì ore 14.30-17.00; giovedì 9.30-11.30;
- Alimenti: martedì ogni 15 giorni ore 9.30-11.30 (solo per i residenti)

S. Siro

P.zza S.Maria degli Angeli, 3
(Centro Storico)
Tel. 010 2461468
Bus 18-19-20

- Ascolto: mercoledì ore 14.30-17.00 (solo residenti)
- Alimenti: (tramite CAV con tessera: martedì e giovedì ore 15.00-18.00
- Vestiti: un venerdì al mese, ore 9.00-12.00/ 15.00-18.00 in Via S.Siro 3 canc.

Centro di Ascolto Vicariale Centro c/o S. Maria Maddalena

P.zza della Maddalena, 11/3
(Centro Storico)
Tel. 010 2474093
Bus 1-20-35-18-42-Metrò

- Ascolto: lunedì ore 9.30-12.00

S. Maria delle Vigne

Vico Campanile delle Vigne
Tel. 010 2474761
Bus 1-20-35-18-42-Metrò

- Vestiti: giovedì ore 9.30-11.30

S. Sisto

Via Gramsci, 19 (Centro Storico)
Tel. 010 2465473
Bus 1

- Ascolto: martedì ore 15.00-18.00
- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 10.00-12.00

S. Giovanni di Prè

Salita S.Giovanni di Prè
(Centro Storico)
Tel. 010 265486
Bus 1-18-19-20-30-35

- Alimenti: ultimo martedì del mese ore 16.00-17.00 (distribuzione parrocchiale)

Centro di Ascolto Vicariale Centro-Est c/o S.Donato

Via S.Donato, 10 (Centro Storico)
Tel. 010 2468869
Bus 19-20-32-35

- Ascolto: giovedì ore 15.30-17.30

Centro di Ascolto Vicariale di Castelletto

Via Assarotti, 22/2 (Castelletto)
Tel. 371 4681467
Bus 34-36

- Ascolto: mercoledì e giovedì ore 9.30-11.30
Chiuso Agosto

N.S. delle Grazie e S. Gerolamo

C.so Firenze, 4 A (Oregina)
Tel. 010 2512676
Bus 36

- Alimenti (con buoni del CAV Castelletto): 1° e 3° martedì del mese ore 17.00-18.30
- Vestiti: martedì ore 8.00-10.00



S. Paolo

Via Acquarone, 52 (Castelletto)
Tel. 010 2725418
Bus 36

- Alimenti: ultimo mercoledì del mese dalle ore 8.00-9.30
Chiuso Luglio-Agosto



S. Maria Immacolata – F.A.C.

V. Assarotti, 24 (Centro)
Tel. 010 8391812
Bus 34

- Alimenti: venerdì ore 9.00-11.00
Chiuso Luglio-Agosto



S. Nicola da Tolentino

Salita Madonnetta, 1
Tel. 010 2725324
Bus 36

- Alimenti: 1° e 3° giovedì del mese ore 9.00-12.00
Chiuso agosto



Centro di Ascolto Vicariale di Carignano-Foce c/o N.S. della Consolazione

Via della Consolazione, 1
Tel. 375 6149331
Bus 20-30-17-18

- Ascolto: lunedì e giovedì ore 9.00-11.00



Sacro Cuore

Via Ruffini, 11
Tel. 010 561362
Bus 35

- Alimenti: 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00

S. Zita

Via S. Zita, 2
Tel. 010 542463
Bus 20

- Alimenti: martedì e venerdì ore 9.00-11.00

Centro di Ascolto Vicariale di Albaro

Via F. Guerrazzi, 23
Tel. 351 8034509
Bus 15-43

- Segreteria: martedì 9.30-11.30
- Ascolto: mercoledì ore 9.30-11.30 e su appuntamento da concordare al 351 8034509

Centro di Ascolto Vicariale di S. Martino/Valle Sturla

Via Vigo, 6
Tel. 339 1831797
Bus 17-44

- Ascolto: venerdì ore 9.00-11.00

S. Martino d'Albaro

Via Lagustena, 33
Tel. 010 3777774
Bus 44-17

- Alimenti: 1° mercoledì del mese ore 9.30-11.00 tramite CAV S.Martino/Valle Sturla

Gesù Adolescente

Via Padre Semeria, 38
Tel. 010 5220114
Bus 18

- Alimenti: 1 volta la settimana tramite CAV S.Martino-Valle Sturla

SS. Annunziata di Sturla

Via della Vergine, 3

Tel. 010 388232

Fax 010 3772964

Bus 31-45

- Alimenti e vestiti: mercoledì ore 9.15-11.30

SS. Pietro e Bernardo

Via Nizza, 15 (Albaro)

Tel. 371 5874638

Bus 36

- Vestiti: lunedì ore 15.00-17.00 su appuntamento
Chiuso luglio e agosto

Centro di Ascolto Vicariale di S. Fruttuoso c/o S. Giuseppe Cottolengo

V. Cellini, 26 (S.Fruttuoso)

Tel. 331 7644884

Bus 84

- Ascolto: lunedì e mercoledì e venerdì ore 9.00-11.00; venerdì ore 15.00-17.00 (c/o sala parrocchiale)

Diecimila martiri crocifissi

Via Canevari, 34 (Borgo Incrociati)

Tel. 010 8392943

Bus 13-18

- Ascolto: martedì ore 9.30-11.30
- Alimenti: 1° venerdì del mese su appuntamento per residenti
Chiuso agosto

N.S. degli Angeli

V. Giovanni XXIII, 3

Tel. 010 501300

Bus 89

- Alimenti: 2 volte al mese con avviso agli interessati

**Centro di Ascolto Vicariale
di Marassi-Quezzi**

Piazza Rosmini, 1
Tel. 010 4072269 / 375 5589770
Bus 37

- Ascolto: lunedì e mercoledì
ore 9.30-11.30;
venerdì; ore 14.30-16.30

Natività di Maria SS.

P.zza S.Maria, 1 (Quezzi)
Tel. 010 826442 / 392 5138126
Bus 82-603

- Alimenti (per residenti
tramite CAV Marassi):
2° e 4° mercoledì del mese
ore 9.30-11.00

N.S. della Guardia

L.go Merlo, 52 (Quezzi)
Tel. 010 826220
Bus 82-356

- Vestiti (tramite CAV Ma-
rassi): 2° e 4° martedì del
mese ore 9.30-11.30
- Alimenti (per residenti
tramite Centro di Ascolto
Vicariale di Marassi):
mercoledì ore 9.30-11.30

S. Margherita di Marassi

P.zza Rosmini, 1 (Marassi)
Tel. 010 8392313
Bus 383-37

- Alimenti: terzo martedì del
mese ore 9.00-11.00 (per
residenti tramite CAV Ma-
rassi)

Mater Ecclesiae

P.tta Ubertis, 4 (Marassi)
Tel. 010 815716
Bus 18+356

- Alimenti: 1° giovedì del
mese ore 9.30-11.00
(per residenti tramite
CAV Marassi)

**Centro di Ascolto
Vicariale di Staglieno**

Ponte Carrega, 32 (Staglieno)
Tel. 010 8681488 / 348 1530688
Bus 12-14-48

- Ascolto: lunedì e giovedì
ore 9.30-11.30;
venerdì ore 15.00-17.00

S. Bartolomeo Apostolo

P.le Adriatico, 17/2
Tel. 010 8355746
Bus 48-480

- Alimenti: 2° e 4° martedì
del mese ore 9.30-11.00
- Vestiti: mercoledì ore
15.00-17.00 (per mamme
con neonati) in via Lodi 12

SS. Sacramento e S. Antonino

Via delle Ginestre, 51 (Staglieno)
Tel. 010 8393013
Bus 49

- Alimenti (solo per resi-
denti): martedì ore 9.00-
10.30
Chiuso Luglio-Agosto

Sacra Famiglia

Via Bobbio, 21B (Staglieno)
Tel. 010 8393676 – 348 2613235
Bus 12-13-14-34

- Alimenti: 1° e 3° mercoledì
del mese ore 8.30-11.30/
15.00-16.00 (solo per resi-
denti).
Luglio solo mattina.
Chiuso agosto

Regina Pacis

Via N. Costa, 3
Tel. 010 882216
Bus 37

- Alimenti: due venerdì alter-
nati ore 15.30-17.00 (su
appuntamento)

S. Michele Arcangelo

Via Terpi, 22/C (Montesignano)

Tel. 010 8353475

Bus 480- 482

- Alimenti (per i residenti):

2° giovedì del mese

ore 16.00-18.00

Chiuso agosto

S. Gottardo

Sal. alla Chiesa di S.Gottardo, 3

Tel. 010 8361580

Bus 13

- Alimenti (per i parroc-

chiani): 1° e 3° martedì del

mese ore 9.30-11.00

Chiuso Agosto

S. Eusebio

P.zza Chiesa S.Eusebio, 1

Tel. 010 8362531

Bus 480-482

- Alimenti: lunedì ore 8.30-

10.30

Centro di Ascolto Vicariale medio-alto Bisagno c/o Ist. Doria

Via Struppa, 150

Tel. 010 8680854 / 3245568350

Bus 13

- Ascolto: lunedì ore 9.00-

11.00; mercoledì ore 15.00-

17.00;

Chiuso agosto

Centro di Ascolto Vicariale di Quinto-Nervi

Via Sarfatti, 18

Tel. 010 3724495

Bus 17

- Ascolto: martedì e sabato

ore 9.30-11.30



**Centro di Ascolto Vicariale
di Quarto**

V. A.Carrara, 260 (Quarto)
Tel. 371 4699569
Bus 17

- Ascolto: martedì
ore 17.00-18.30



S. Giovanni Battista

Via S.Prasca, 64 (Quarto)
Tel. 010 388324
Bus 17

- Alimenti: sabato una volta
al mese ore 9.00-11.30
Chiuso Agosto



S. Maria della Castagna

Via Romana della Castagna, 18
Tel. 010 3733504
Bus 17

- Alimenti: 1 giorno alla setti-
mana tramite CAV



**Centro di Ascolto Vicariale
di Certosa e Rivarolo
c/o S. Bartolomeo**

Via S. Bartolomeo, 15
Tel. 391 7463662
Bus 7-8-Metro Brin

- Ascolto: mercoledì
ore 9.00-11.30 e giovedì
15.15-17.00



S. Giovanni Battista

Via Negrotto Cambiaso, 156
(Costa di Rivarolo)
Tel. 010 7404268
Bus 7+270-272

- Alimenti: 2° mercoledì del
mese ore 14.30-17.30, tra-
mite CAV centro di ascolto
Chiuso Agosto

S. Maria Assunta

Via alla Chiesa di Rivarolo, 3
Tel. 010 7409542
Bus 7-8

- Ascolto: martedì ore 9.30-12.00; giovedì ore 15.30-18.00; venerdì ore 9.30-12.00 c/o S. Bartolomeo della Certosa;
- Alimenti: ultimo giovedì del mese, tramite centro di ascolto parrocchiale
- Vestiti: 1° e 3° giovedì del mese ore 9.00-10.30; martedì e sabato ore 15.00-16.30

Centro di Ascolto Vicariale di Begato c/o S. Croce e Maria Ausiliatrice

V. Albinoni, 7 (Begato)
Tel. 333 6151025
Bus 270

- Ascolto: martedì ore 15.00-17.00 e giovedì ore 9.00-11.00

SS. Nome di Gesù

Via Canepari, 28 (Rivarolo)
Tel. 010 6456525
Bus 7-8-metro Brin

- Ascolto: martedì ore 16.30-18.00 su appuntamento
 - Alimenti: 2° e 4° giovedì del mese, ore 17.00-18.00; venerdì ore 9.00-12.00 c/o "Il Punto", V. Canepari, 126R tramite S. Vincenzo o Ambito Sociale
- Chiusura estiva

S. Anna di Teglia

V. Teglia, 59

Tel. 010 7404641

Bus 7-8

- Alimenti: 2° venerdì del mese ore 15.00 -17.00

N.S. dell' Aiuto di Trasta

V. N.S. dell' Aiuto, 5

Tel. 010 7450166

Bus 7-8-63

- Alimenti: 3° mercoledì del mese ore 15.00 -16.00

Centro di Ascolto Vicariale di Bolzaneto c/o S.Francesco

Via Barchetta, 1

Tel. 392 4522680

Bus 7-8

- Ascolto: martedì e giovedì ore 15.00-18.00

N.S. della Neve

Via Bolzaneto, 14 (Bolzaneto)

Tel. 010 7455108

Bus 7-8

- Vestiti: mercoledì ore 9.00-11.00
- Alimenti: tramite CAV Bolzaneto, solo con lettera del proprio parroco

Centro di Ascolto Vicariale di Pontedecimo Mignanego

Via Meirana, 10

Tel. 010 0946310 / 3515952546

Bus 7

- Ascolto: lunedì 15.00-17.30; giovedì 9.00-11.00



S. Giacomo Maggiore

Via G.Poli (Pontedecimo)

Tel. 010 711023

Bus 7-treno

- Alimenti: martedì
ore 8.30-11.00
tramite S.Vincenzo
- Vestiti: mercoledì
ore 8.30-11.00



S. Giovanni Bosco della Rimessa

Via N. Gallino, 134

Tel. 333 8523788

Bus 7

- Alimenti: 1° e 3° giovedì del
mese ore 15.00-17.00

Centri non parrocchiali

AFET Aquilone Onlus
Vico Croce Bianca, 24R
Tel. 010 4224359
Bus 18-20-34-35

- Alimenti: giovedì ore 9.30-10.00
- Consulenza legale: mercoledì 14.30-16.30

Avvocato di strada
Via S.Benedetto, 12
Tel. 393 8973440

Assistenza legale ai SFD, richiedenti asilo e vittime di tratta. Su appuntamento da lunedì a venerdì ore 10.00-16.00

A.R.S. – Avvocati in rete per il sociale
Tel. 2477015/18 (Segreteria Caritas)
Avvocati.inrete@caritasgenova.it

Assistenza legale

Centro di Ascolto di S.Marcellino
P.zza S.Marcellino, 10r
(Centro Storico)
Tel. 010 2465397-2465400
Bus 1-3-Metrò

Ascolto per italiani, segretariato sociale
lunedì, martedì, giovedì
ore 9.00-12.00; venerdì
ore 9.00-11.30

Auxilium – Area Persone Senza dimora
Sal. Nuova N.S.del Monte, 2
(S.Fruttuoso)

- Ascolto: lunedì, mercoledì, venerdì ore 9.30-12.30;

Tel. 010 515609-504730
Bus 18-46-385-67-89

Auxilium-Centro di Ascolto
Vico Compere, 24
(c/o piazza Banchi)
Tel. 348 5207340

Banco Solidarietà
Viale des Geneys, 31b R
Tel. 010 8606839
Bus 15

CEIS Genova
Via Asilo Garbarino, 6b
Tel. 010 254601
Bus 1-18-20+340

Centro di Aiuto alla Vita
V. F. Romani, 3
Tel. 010 2514566
Bus 18 – 34

- Accoglienza diurna “La cassetta”: lunedì (non garantito), martedì, mercoledì, giovedì e domenica ore 14.30-17.30

Da lunedì a venerdì ore 9.00-12.00 per persone e famiglie senza dimora

Alimenti: venerdì su appuntamento

Ascolto persone con problemi di dipendenza, psichici, anche minori, senza dimora e richiedenti asilo. Da lunedì a venerdì ore 8,30-17.00

Sostegno a donne in gravidanza e bambini sino a 5 mesi. Lunedì ore 9.30-12.00/15.30-18.00; martedì e mercoledì ore 9.30-12.00; giovedì ore 15.30-18.00
Su appuntamento

Centro di Aiuto alla Vita
V. Ciro Menotti, 26 (Sestri)
Tel. 010 6521293 - 6046049
Bus 1-3

**Centro Antiviolenza
Mascherona**
Sal. Mascherona, 19
(Centro Storico)
Tel. 010 5578442-

Centro Antiviolenza Pandora
Via Piccone, 13/2 (Bolzaneto)
Tel. 345 2653083

**Centro per non subire violenza
Onlus**
Via Cairoli, 14/7
Tel. 010 2461716
Bus 18-20

Centro Montebruno
Via Zara, 53 canc.
Tel. 380 6462268
Bus 15-42-43

Mercoledì e venerdì
ore 15.30-17.30 su appun-
tamento

Centro di ascolto contro
la violenza alle donne
Lunedì e mercoledì ore 9.00-
16.00; martedì, giovedì
e venerdì ore 9.00-13.00

Centro di ascolto contro la vio-
lenza alle donne
Da lunedì a venerdì su appun-
tamento

Centro di ascolto contro la vio-
lenza alle donne.
Lunedì ore 9.00-12.00; martedì
ore 9.00-12.00 / 15.00-18.00;
mercoledì ore 9.00-12.00; gio-
vedì ore 9.00-12.00/ 15.00-
18.00; venerdì ore 9.00-12.00

• Vestiti e attrezzature per ge-
stanti, bambini e ragazzi
sino a 13 anni: mercoledì su
appuntamento

Circolo Operaio

Via Ciro Menotti, 152R (Sestri P.)
Tel. 010 6044205

- Alimenti: consegna a domicilio su appuntamento nel Ponente (Voltri-Cornigliano)

Comitato Umanità Nuova

Via Gramsci, 19/3
Tel. 010 2476594

Ascolto e sostegno a persone in difficoltà: martedì
ore 15.30-18.00

Community Center

Via U.Rela, 3R
Tel. 340 4754326

Ascolto: lunedì ore 14.00-18.00; martedì e giovedì ore 9.00-13.00.
Supporto legale e pratiche amministrative

Comunità di S.Benedetto

Via Buozzi, 17
Tel. 010 2471940
Bus 1-18-20

- Alimenti (frutta e verdura): venerdì ore 14.00-17.00
- Vestiti: giovedì ore 10.00-12.00 (solo donne) e sabato ore 9.00-12.00 (c/o Teatrino degli Zingari)

Comunità di Sant'Egidio Centri Genti di Pace

Tel. 010 2468712

- Via Stennio, 4 (Sampierdarena)
Bus 7-8-3-18
- Alimenti: lunedì e giovedì ore 16.00-18.00
- Vestiti: su appuntamento
- Accesso: tessera rilasciata al momento dell'iscrizione
- Via Gattorno, 14 (Cornigliano)
Bus 1-3
- Alimenti: 3° mercoledì ore 16.30-18.00

- Via E. Ferro, 4R (Sestri P.)
Bus 1-3
- Via F. Maritano, 34
c/o Paladriamante (Begato)
Bus 7-8+270
- Sal. Negrone Durazzo, 4
(c/o Carmine)
Tel. 348 3489452
Bus 39-40
- Piazza della Commenda
(Centro Storico)
Bus 1-18
- Vico Sinope, 26R (Pegli)
Bus 1
- Via Prà, 38R (Prà)
Bus 1
- Alimenti: 2° e 4° sabato
ore 9.00-12.00
- Alimenti: martedì e mercoledì
ore 16.00-18.00
Accesso su appuntamento
- Vestiti su appuntamento: lunedì
ore 16.30-18.30
- Alimenti: mercoledì ore
10.00-12.00; giovedì ore
10.00-12.00/ 15.30-17.30
Accesso su appuntamento
- Vestiti: mercoledì ore 17.00-
19.00; venerdì ore 10.00-
12.00
Accesso libero
- Alimenti: sabato
ore 10.00-12.00
Accesso: iscrizioni giovedì
ore 16.30-18.00

Croce Rossa Italiana
C.so Gastaldi, 11/1
Tel. 010 310831
Bus 17-44

Consultorio familiare; consulenza legale penale e civile
Da lunedì a venerdì ore 9.00-18.00

**Fondazione Antiusura
- S. Maria del Soccorso**

Vico Falamonica, 1/6 scala dx
Tel. 010 2543236
Fax 010 2532875
Bus 20-30-35

Istituto Champagnat

Via Caprera
Tel. 348 3523697
Bus 15-31-32

Pane Quotidiano Onlus

Via Barchetta, 1 (Bolzaneto)
Tel. 334 8617303
Bus 7-8

Punto di Appoggio alla vita

V. Giro del Vento, 68 (Bolzaneto)
Tel. 371 3457317
Bus 7-8

Aiuti economici alla famiglia:
da lunedì a venerdì ore 9.00-
12.00 su appuntamento

- Alimenti una volta al mese
(terza settimana)
martedì ore 15.00-17.00;
mercoledì ore 10.00-12.00;
venerdì ore 15.00-17.00

Accesso con ISEE

- Vestiti: ogni settimana ore
15.00-17.00

Chiuso: luglio e agosto

- Alimenti: lunedì 10.00-
11.30; mercoledì 17.30-
19.30; giovedì 10.00-11.30

Sostegno a donne in gravi-
danza e bambini sino a 2 anni
Lunedì, mercoledì e venerdì
ore 16.00-18.00;
martedì e giovedì ore 9.00-
11.00

Punto Emergenza Prè

Via Prè, 62R

Tel. 010 0954615

Bus: 1-18-19-20-35

- Alimenti: da lunedì a venerdì ore 14.30-17.30
Accesso: tramite CDA

Il Ce.Sto

Vico Biscotti, 2

Tel. 3756115467

- Ascolto: lunedì, martedì e venerdì ore 9.00-13.00

Ravex Ravasco

Via E.Ravasco, 27

Tel. 010 541705

Bus 35

- Alimenti e vestiti su appuntamento
Chiuso metà agosto, metà settembre

SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

P.zza Savio, 1

Bus 1-2-3-treno

Vestiti: martedì ore 9.00-12.00

Suore Brignoline

V.le Centurione Bracelli, 13

(Marassi)

Tel. 010 825728

Bus 356

Vestiti: martedì mattina 2 volte al mese



Suore Francescane

Via alla Costa di Teglia, 54
Tel. 010 7402716
Bus 7-8

Alimenti: martedì e venerdì
ore 15.30-17.00 tramite par-
rocchia di S. Giovanni B. (Ri-
varolo)



Unione Evangelica Solidarietà

Via Prè, 43R
Bus 7-8-20-1

Vestiti: martedì ore 10.30-
11.30 e mercoledì ore 17.30-
18.30
Chiuso agosto



VeriAmici Teen Challenge

Via Prè, 43R
Tel. 347 416 2464
Bus 1-7-8-18-20-34-35

- Ascolto tossicodipendenti:
lunedì e venerdì ore 17.00-
19.00 e su appuntamento
- Vestiti: lunedì ore 19.00-
21.00; martedì ore
9.30-11.30

DETEZIONE E REINSERIMENTO

L'arresto di una persona può avvenire in flagranza di reato, per motivi cautelari, o per esecuzione di una condanna definitiva. In ogni caso lui/lei ha diritto a una telefonata a familiari o conviventi per informarli dell'accaduto. Questi potranno a loro volta chiedere informazioni presso gli Uffici Giudiziari-URP (vedi oltre).

Sino al processo e all'eventuale condanna, l'imputato dipende dal Tribunale ordinario; questo è pertanto competente a fornire informazioni o autorizzare i colloqui a chi ne faccia richiesta. I colloqui eventualmente autorizzati dal giudice saranno comunque regolati (orari, frequenza, ecc.) dalle norme previste dalla Direzione del Carcere. Già dopo la condanna di primo grado il detenuto *passa sotto la competenza della Direzione del carcere* per le varie autorizzazioni a riguardo di colloqui, telefonate, ecc.

Per reati al di sotto dei 6 anni di pena massima - è possibile presentare tramite l'avvocato difensore richiesta di **sospensione del processo per messa alla prova** (MAP). Questa consiste in lavori di pubblica utilità da svolgersi gratuitamente presso enti pubblici o associazioni convenzionate.

Qualora la messa alla prova andasse a buon fine, il reato si ritiene estinto, cioè non registrato sulla fedina penale.

Spettano al detenuto 6 **colloqui** visivi al mese, della durata di 1 ora ciascuno.

Il colloquio è sempre chiesto dal detenuto con i familiari o terze persone. I **familiari** sono i parenti fino al 4° grado (coniuge, genitori, figli, ...fino ai cugini primi), dimostrabile con un'autocertificazione (cittadini UE) o con documento del consolato (cittadini extra UE).

Terze persone sono coloro che hanno "ragionevoli motivi" (a discrezione del Direttore) per incontrare il detenuto. Le terze persone non devono avere a loro carico condanne, carichi pendenti o misure di

prevenzione.

I **conviventi** devono dimostrarsi tali per mezzo di stato di famiglia o autocertificazione se la convivenza è avvenuta in Italia, con dichiarazione del consolato se la convivenza era all'estero.

Tutti devono prenotare il colloquio almeno 3 giorni prima e presentarsi all'ingresso con un documento di riconoscimento valido.

Il Regolamento penitenziario prevede che a ogni colloquio siano presenti al massimo tre persone. I **minori** sono ammessi al colloquio solo se accompagnati da un adulto autorizzato (familiare o eventualmente persona delegata).

Le **telefonate** devono essere autorizzate dall'Autorità competente. Per ottenere l'autorizzazione a telefonare, il detenuto dovrà allegare alla richiesta copia della bolletta o del contratto telefonico perché sia possibile accertare l'identità dell'utente da contattare. Non sono ammesse chiamate dall'esterno, a meno che la chiamata non provenga da un congiunto o convivente detenuto, purché entrambi siano stati regolarmente autorizzati. In caso di chiamata dall'esterno ad una persona detenuta o internata, a quest'ultima può essere comunicato solo il nome dichiarato dalla persona che ha chiamato.

Il detenuto può inoltrare e ricevere **posta** (lettere, cartoline, telegrammi) senza limitazioni. In casi eccezionali, il Magistrato può sottoporre la corrispondenza a censura; in questo caso il detenuto ne verrà avvertito preventivamente e le lettere, in arrivo e in partenza, porteranno il visto della censura.

Il detenuto può inoltrare e ricevere sino a **4 pacchi** al mese (in totale non più di 20 kg).

In ogni istituto è affissa la lista, denominata modello 176, di tutti gli oggetti, indumenti, alimenti che possono essere contenuti nei pacchi destinati a persona detenuta in quell'istituto. La lista può variare da istituto a istituto, quindi è consigliabile fare una verifica.

In generale sono ammessi indumenti, lenzuola, articoli per l'igiene personale (spazzolini da denti, pennelli da barba, pettini, rasoi usa e getta).

È vietato ricevere e possedere generi che per loro natura o confe-

zione siano difficilmente controllabili oppure potenzialmente pericolosi: walkman, lettori MP3, rasoi elettrici...; indumenti con cappucci, lacci e imbottiture, medicinali, contenitori di vetro, ecc.

I generi alimentari non possono essere spediti per posta, ma solo consegnati all'Ufficio Colloqui. Tutti gli alimenti devono essere confezionati in contenitori di plastica trasparente, puliti, con coperchio chiuso ma non sigillato. Non sono ammessi contenitori di vetro, metallo e alluminio.

Nessun liquido è consentito, tranne l'olio. I pacchi sono sottoposti a controllo prima della consegna al destinatario.

Il detenuto può ricevere **libri** (senza copertina rigida), riviste e altro materiale didattico anche in eccesso al peso previsto.

È possibile inviare al detenuto **denaro** tramite vaglia postale oppure depositandolo allo sportello colloqui. Accrediti sull'IBAN del car-cere vanno concordati con il competente Ufficio Conti Corrente. In ogni caso il mittente deve essere chiaramente identificato e autorizzato.

È sconsigliato l'invio di denaro tramite corrispondenza.

**Uff. Giudiziari-URP
(Ufficio Relazioni
con il Pubblico)**

P.zza Portoria, 1 - piano terra
Tel. 010 569 2772/2789/2790

Tribunale per i Minorenni

Viale IV Novembre, 4
Tel. 010 596191
Fax 010 565679

Informazioni sui procedimenti. Autorizzazioni ai colloqui

Da lunedì a venerdì, ore
8.00-13.30; sabato ore 8.30-
13.00

Da lunedì a sabato ore 9.00
– 12.00

Sp.In. (Sportello Informativo)

V.le Brigate Partigiane, 92 r
Tel. 010 5489717

Martedì e giovedì ore 14.00-16.00; venerdì ore 9.00-13.00 su appuntamento.

Informazioni e su risorse/servizi del territorio, sostegno a percorsi di inserimento per misure alternative e arresti domiciliari

Ministero di Giustizia-Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (U.D.E.P.E.)

V.le Brigate Partigiane, 92 r
Tel. 010 5489720

Dal lunedì al sabato ore 9.00-13.00

Gestione delle misure alternative, dei permessi premio e della messa alla prova

Garante regionale

Via Fieschi, 17
Tel. 010 5485519
garante.detenuiti@regione.liguria.it

Vigilanza sui diritti delle persone private della libertà (comprese REMS, TSO, RSA)

Garante comunale

Tel. 339 4911035
garante.detenuiti@comune.genova.it

Vigilanza sui diritti delle persone private della libertà (comprese REMS, TSO, RSA)

Carcere di Marassi

Piazzale Marassi, 2
Tel. 010 84051 (centralino) –
010 8405319 (prenotazione colloqui)
Fax 010 8461090

Colloqui e consegna pacchi
ore 9.30-12.00 / 13.00-15.00 a sezioni alterne:
• lunedì-mercoledì-venerdì, sezioni I-IV (Centro clinico)

- martedì-giovedì-sabato, sezioni II-III-V-VI
- prenotazioni: da lunedì a sabato ore 14.00-16.30

Carcere di Pontedecimo

Via Coni Zugna, 31
Tel. 010 784320

Colloqui e consegna pacchi:
mercoledì e sabato,
ore 9.00-12.00/13.00-14.00

Don Paolo Gatti

Cell. 338 6351431

Cappellano carcere di Marassi

Don Giacomo Martino

Cell. 393 9828809
(contattare via SMS)

Cappellano carcere di Pontedecimo

Enrico Reato

Cell. 370 1313473

Pastore evangelico carcere di Pontedecimo

Carmine Buono

Cell. 334 309052

Pastore evangelico carcere di Marassi

Salah Hussein

Cell. 329 1108512

Imam carcere di Marassi



A.C.A.T.

Programmi di reinserimento
(vedi Gruppi di Autoaiuto)

A.R.C.I.

Casa 25 Aprile
Via Molo Giano
Tel 010 2467506



Programmi di reinserimento
Lunedì e martedì ore 9.00-
12.00

Ass. Amici di Zaccheo Genova

Tel. 010 8565197 - 370 1313473



Colloqui in carcere. Sostegno
a ex- detenuti e familiari su
appuntamento

Ass.ne Diritti e Libertà

Via Pittaluga, 2/15 (Sampierdarena)
Tel. 010 2466042 - 349 2537694



Sostegno a famiglie di dete-
nuti con minori. Su appunta-
mento

CEIS-Genova

Tel. 010 254601



Colloqui in carcere ai fini del-
l'ingresso in comunità. Assi-
stenza legale

Comunità di S. Egidio

Tel. 010 2468712



Colloqui in carcere. Sostegno
a ex- detenuti e familiari



Compagnia della Misericordia

Via S. Donato, 6 canc.

Tel. 010 2469174

Dal lunedì al giovedì ore
9.30–12.00

Visite in carcere. Laboratori di cucito per donne. Casa famiglia per donne in affidamento. Ospitalità a detenuti in permesso premio con famiglia

CRIVOP

Tel. 371 4208693



Colloqui in carcere, sostegno alle famiglie e mediazione con le istituzioni

SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

Residenza

La residenza è una condizione necessaria per il godimento di alcuni importanti diritti:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- Rilascio della Tessera Elettorale
- Accesso a benefici (sussidi, diverse misure di aiuto, e interventi di assistenza socio-sanitaria);
- Iscrizione al Centro per l'Impiego;
- Richiesta di cittadinanza;
- Patente di guida;
- Rilascio di documenti;

Ogni nuova iscrizione o variazione anagrafica va presentata presso gli Uffici Anagrafici (vedi oltre) In caso di immobile in affitto occorre allegare la dichiarazione di consenso del proprietario dell'immobile. Allo sportello viene rilasciata immediatamente una ricevuta della richiesta in attesa del certificato.

Dall'emergenza COVID-19, fino a nuove disposizioni, la richiesta di nuova iscrizione/variazione di residenza va presentata via mail al competente ufficio, che ne rilascerà regolare ricevuta. Nel corso dell'anno possono essere decise nuove modalità in base all'andamento della pandemia.

L'iscrizione anagrafica di **persone senza fissa dimora** (italiane e straniere) è prevista esplicitamente dalla Legge in un Registro apposito.

In base a tale normativa la persona che non ha fissa dimora si considera residente nel Comune dove ha stabilito il proprio domicilio. Il Comune tramite gli Ufficiali d'Anagrafe si riserva di accertarne l'effettiva presenza della persona sul territorio.

Per ottenere l'iscrizione anagrafica, l'interessato deve presentare apposita domanda (disponibile sul sito del Comune), corredata da:

- un documento di identità valido;
- eventuale passaporto e permesso di soggiorno;
- codice fiscale
- attestazione della condizione di senza fissa dimora o di estremo disagio sociale e di assoluta precarietà abitativa rilasciata da **Associazione S.Marcellino, Auxilium** (vedi Centri non parrocchiali) e **Comune di Genova-Ufficio Cittadini senza Territorio**

I cittadini stranieri, ma facenti parte dell' U.E. che richiedono una residenza è richiesto il versamento volontario per l'iscrizione al SSN pari a 387,34 Euro e la disponibilità o di una attività lavorativa o di una somma presso una banca.

Carta d'identità

La CIE (Carta d'identità elettronica) è un documento di identificazione rilasciato ai cittadini italiani, comunitari e stranieri, al posto della vecchia carta d'identità cartacea. Per gli italiani la carta d'identità elettronica è equivalente al passaporto e ha validità per l'espatrio nei paesi dell'Unione Europea e in altri con cui esistono appositi accordi.

Per richiederla occorre recarsi personalmente agli Uffici Anagrafici con un documento di riconoscimento valido o la vecchia carta di identità o due testimoni maggiorenni, una fotografia in formato cartaceo o in formato JPG o PNG e il codice fiscale (i cittadini stranieri anche il passaporto o un documento equipollente valido).

Uffici anagrafici

FrontOffice

Corso Torino, 11 -
Tel. 010 557945-950
su appuntamento

ZONA

INDIRIZZO

Voltri	Piazza Gaggero, 2 Tel. 010 5578815-817-805
Prà	Piazza Bignami, 4 - Tel. 010 5578109-101-102
Pegli	Via Pallavicini, 5 - Tel. 010 5578503-516-508
Sestri	Via Sestri, 34 - Tel. 010 5579301-334 1101774
Cornigliano	Viale Narisano, 14 - Tel. 010 5578202
Sampierdarena	Via Sampierdarena, 34 - Tel. 010 5578701-702
Pontedecimo	Via G. Poli, 12 - Tel. 010 5578901-905
Rivarolo	Piazza D.Pallavicini, 6 A - Tel. 010 5579500
Centro Storico	Piazza S.Fede, 6/7 Tel. 010 5574618-570-574
S. Fruttuoso Marassi-Quezzi	Piazza Manzoni, 1 - Tel. 010 5576459
Molassana	Piazza dell'Olmo, 3 - Tel. 010 5578363
Quarto	Piazza I.Nievo, 1 - Tel. 010 5574399

Assistenza sociale

Qualsiasi cittadino può rivolgersi all'Ambito Territoriale Sociale (ATS ex Distretto Sociale) di competenza per problemi che riguardano anziani, minori, disabili, giovani e adulti in difficoltà, stranieri residenti. Fasce orientative di apertura al pubblico: martedì mattina; giovedì pomeriggio su appuntamento.

ATS	INDIRIZZO
CENTRO EST	Oregina-Lagaccio-Castelletto C.so Firenze, 24 (Villa Paggio) Tel. 010 5574534
CENTRO OVEST	Sampierdarena (sede) Via Sampierdarena, 34 Tel. 010 5578729
BASSA VALBISAGNO	S. Fruttuoso (sede) P.zza Manzoni, 1 Tel. 010 5579789
VALBISAGNO	Staglieno-Molassana-Struppa Via Sertoli, 11 B/20 Tel. 010 5574400
VALPOLCEVERA	Bolzaneto-Rivarolo-Pontedecimo Passo Torbella, 12 Tel. 010 5575340

MEDIO PONENTE**Sestri (sede)**

Via Bottino, 9
(ex Manifattura tabacchi)
Tel. 010 089130

Polo Cornigliano

Viale Narisano, 14
Tel. 010 5578231-5578208

PONENTE**Voltri-Prà-Pegli-CEP**

P.zza Gaggero, 2R
Tel. 010 5578865

Polo Pegli

Via Teodoro di Monferrato, 4 canc.
Tel. 010 6982866

Polo Prà

Via Sapello, 2
Tel. 010 6982866

MEDIO LEVANTE**S.Martino-Albaro-Foce**

Sal. Sup. della Noce, 39/b canc.
Tel. 010 8994400



ATS

51-LEVANTE

INDIRIZZO

**Valle Sturla - Sturla - Quarto - Quinto
Nervi - S.Ilario**

P.zza I. Nievo, 1

Tel. 010 5574360

Comune di Genova

Ufficio Cittadini senza Territorio

Via Mascherona 19

Tel. 010 5578420

Sportello per persone senza
fissa dimora.

Su appuntamento



Nidi d'infanzia comunali



Il Nido d'infanzia è un servizio a carattere educativo rivolto ai bambini in età compresa tra 3 mesi e 3 anni, che sostiene le responsabilità genitoriali e familiari. L'orario di base del tempo pieno è 8-16.30, dal lunedì al venerdì; l'orario part-time è dalle ore 8.00 alle ore 13.30, comprensivo dell'erogazione del pasto. È possibile chiedere l'entrata anticipata alle 7.30 e l'uscita alle 18.15. I nidi sono aperti da settembre a giugno, chiusi nelle vacanze di Natale e Pasqua e ad agosto. A luglio viene fornito il servizio estivo.

Per informazioni:

Segreteria Politiche Educative

Via di Francia, 1-V piano - Tel. 010 5577350-54

Scuole d'infanzia

Le Scuole Infanzia comunali sono un servizio educativo di durata triennale per i bambini dai 3 ai 6 anni. Sono aperte da settembre a giugno. A luglio, su richiesta della famiglia, può essere attivato un servizio ludico ricreativo estivo.

L'iscrizione avviene con modalità on line tramite SPID o CIE a gennaio/febbraio di ogni anno per l'anno educativo successivo e anche in diversi periodi in caso di assegnazione dei posti vacanti.

L'avviso viene reso pubblico sul sito istituzionale del Comune www.comune.genova.it nell'Area Tematica Scuola e Formazione.

Per Info su servizi e supporto alla domanda d'iscrizione rivolgersi telefonicamente agli ATS-Gestione Scuole oppure al numero verde 800661717 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:00.

Sostegno scolastico

Il Comune di Genova – con fondi regionali e dove ricorrano le condizioni reddituali – incentiva la scolarizzazione dei minori frequentanti la scuola dell'obbligo, sostenendo le loro famiglie nelle spese relative all'iscrizione e alla frequenza.

Per informazioni:

Numero Verde 800809009

email: dirittostudio@comune.genova.it

Assegno di maternità dello Stato

È un contributo economico rivolto a genitori disoccupati o precari. Requisiti sono la cittadinanza italiana, di uno Stato dell'UE o permesso di soggiorno di lungo periodo.

La domanda deve essere presentata entro 6 mesi dalla nascita del bambino o dalla data di ingresso del minore affidato o adottato nel nucleo familiare, direttamente all'INPS via web, numero verde o tramite i patronati (vedi)

Assegno per famiglie

È un assegno erogato per 13 mensilità a nuclei familiari in cui siano presenti almeno 3 figli mino-renni e un ISEE non superiore ai limiti stabiliti. Requisiti sono la cittadinanza italiana, di uno Stato dell'UE o permesso di soggiorno di lungo periodo.

La domanda va presentata al Comune entro il 31 gennaio.

Per Informazioni:

Direzione Servizi Civici – C.so Torino, 11 – I piano – stanza 115
Te. 010 5576960/6961

Bonus elettrico

È uno sconto annuale sulla bolletta, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico. Il bonus è previsto anche per i casi di grave malattia che impongano l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. Requisito essenziale un ISEE non superiore a €8.107,5 (il tetto massimo aumenta per le famiglie con più di quattro figli). La domanda può essere presentata presso gli Sportelli del Cittadino presenti in ogni Municipio. Dal 2021 è automatica la riduzione dall'ISEE del nucleo familiare, senza presentare alcuna domanda.

Bonus gas

È una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso



reddito e numerose. Il bonus vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (e non per il gas in bombola o per il GPL), nell'abitazione di residenza.

Requisito essenziale un ISEE non superiore a € 8.107,5 (non superiore a 20.000 euro per le famiglie con più di 3 figli a carico).

Bonus bebè

È un contributo economico mensile a termine, destinato alle famiglie per ogni figlio nato o adotta-tone gli anni 2015-2019, con un ISEE non superiore a 25.000 euro.

Il genitore richiedente deve essere residente in Italia. La domanda deve essere presentata entro 90 giorni dalla nascita o dalla data di ingresso del minore affidato o adottato nel nucleo familiare, direttamente all'INPS via web, numero verde o tramite i patronati (vedi)

Bonus mamma

È un premio 800 euro corrisposto per la nascita o l'adozione di un minore, a partire dal 1° gennaio 2017. Spetta a cittadine italiane, comunitarie o non comunitarie, regolarmente presenti e residenti in Italia.

La domanda va presentata all'INPS via web, numero verde o tramite i patronati (vedi) dopo il compimento del settimo mese di gravidanza e comunque, improrogabilmente **entro un anno dal verificarsi dell'evento** (nascita, adozione o affidamento). Tutte le misure a favore della famiglia saranno riviste in concomitanza della nuova misura dell'Assegno unico universale, in vigore a partire dal 2022, che dovrebbe riassorbire le misure esistenti.

Emigrati di ritorno

Gli emigrati liguri, le loro famiglie o discendenti diretti che rientrano definitivamente dall'Estero, possono ricevere un incentivo economico una tantum erogato dalla Regione Liguria. Le richieste vanno presentate alla Direzione Politiche Sociali su appuntamento (Tel. 010 5577388).

L'ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente - è stato introdotto da una legge statale per garantire una maggiore equità nell'erogazione dei servizi, valutando in modo uniforme la situazione economica delle famiglie. Esso tiene conto di reddito e patrimonio di tutti i componenti della famiglia. Presentato direttamente al soggetto erogatore del servizio pubblico, permette di accedere con prestazioni agevolate.

Di seguito alcuni enti abilitati al calcolo dell'ISEE (su appuntamento) sono i seguenti:

CAAF

CAF ACLI	vico Falamonica 1/1.....010 253321 - 25332310
CAF CGIL	via Cairoli 14/2010 2488311
CAF CISL	piazza Campetto 10/1010 2470106 - 2470159
CAF Coldiretti	via I. Frugoni 1/10.....010 532523 - 564466
CAF Confartigianato	via Assarotti 7 - piano terra010 8370700
CAF Pensionati CNA	via XX Settembre 41010 545371
CAF UIL	piazza Colombo 4/7010 585865

IMMIGRAZIONE

Istituzioni locali

PREFETTURA

Largo Lanfranco, 1
Tel. 010 53601 centralino

- **Ufficio relazioni con il pubblico**
Tel. 010 5360591-410
urp.pref_genova@interno.it

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00 – 13.00

Area IV

immigrazione.pref_genova@interno.it

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00 – 12.00

- **Uff. Flussi**
(assunzione lavoratori stranieri)
Tel. 010 5360482

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00 – 12.00

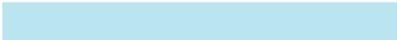
- **Ufficio Ricongiungimenti familiari**
Tel. 010 5360487-298-435

Su appuntamento da lunedì
a venerdì, ore 9.00 – 11.00



PREFETTURA (continua)

Largo San Giuseppe, 18 - piano 4°

- **Ufficio Cittadinanza e legalizzazioni**
Tel. 010 5360405 - 434
cittadinanza.pref_genova@interno.it
Lunedì e mercoledì, dalle ore 9.00 alle ore 11.00
 - **Persone giuridiche - profughi**
Largo San Giuseppe, 18
(piano quarto)
Tel. 010 5360205
Da lunedì a venerdì,
ore 9.00 –11.00
 - **Commissione territoriale riconoscimento protezione internazionale – Sezione di Genova**
Largo San Giuseppe, 18
Tel. 010 5360201
rifugiati.genova@interno.it
- 
- 

QUESTURA

Tel. 010 53661 centralino

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico** Da lunedì a venerdì,
Via Diaz, 2 ore 9.00 – 12.30
Tel. 010 5366588
urp.quest.ge@pecps.poliziadistato.it

- **Ufficio Immigrazione** L'accesso è regolato da ap-
Via G. D'Annunzio, 80 puntamento:
Tel. 010 55041 int. 31/27/44
email: dipps135.00P0@pecps.poliziadistato.it
https://questure.poliziadistato.it/it/Genova

-Tramite Ufficio postale per permesso elettronico (Kit postale);
-Tramite *https://prenotafacile.poliziadistato.it* per permesso da presentare direttamente in Questura.
Per domanda di protezione internazionale (asilo- modello C3) lunedì e giovedì alle ore 8.00 senza appuntamento

Per controllare lo stato delle domande: sezione "Servizi/Permesso di soggiorno" della Home Page

COMUNE DI GENOVA

(vedi anche voce *Ambiti territoriali*)

Ufficio cittadini senza territorio

Via di Mascherona, 19

Tel. 010 5578420

Vittime di tratta e grave sfruttamento. Lunedì ore 09.00 – 12.00

Uff. Anagrafe

C.so Torino, 11 (zona Foce)

• Cambi di abitazione stranieri

Tel. 010 5576893-946

Lunedì e mercoledì,
ore 8.30-15.30; martedì, giovedì e venerdì ore 8.30-12.30

N.B. I cittadini extracomunitari iscritti all'anagrafe come residenti hanno l'obbligo di rinnovare la dichiarazione di dimora abituale nel Comune entro 60 giorni dal rinnovo del permesso di soggiorno.

COMUNE DI GENOVA (continua)

• **Cambi di abitazione
cittadini comunitari**

Tel. 010 5576956

Lunedì e mercoledì, ore 8.30-
15.30; martedì, giovedì e ve-
enerdì ore 8.30-12.30
anagrafecittadiniue@co-
mune.genova.it

• **Stato civile**

010 5576919

statocivile@comune.ge-
nova.it

010 5576870, 010 5576869
cittadinanza@comune.ge-
nova.it

010 5576869, 010 5576953
nascite@comune.genova.it

Lunedì e mercoledì 8.10-
15.30

Martedì, giovedì e venerdì ore
8.10-12.30

Su appuntamento:

matrimoni@comune.genova.it

Su appuntamento:

010 5576865, 010 5576866

Istituzioni centrali

UNHCR (Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati)

Via Leopardi, 24 - Roma
Tel. 06 802121
itaro@unhcr.org
skype: unhcr-inforoma

UNAR (Ufficio Nazionale contro le discriminazioni razziali)

**Ministero della Salute
Ufficio titoli di studio sanitari**
Via G. Ribotta, 5 - Roma
Tel. 06 59941

Martedì e giovedì, ore 9.30-
12.30/ 14.00-16.00

Tel. 800901010 numero
verde per le vittime di razzismo
(in varie lingue)
Dal lunedì al venerdì
ore 8.00-17.00

Informazioni e moduli
<http://www.salute.gov.it/portale/riconoscimentoQualifiche/homeRiconoscimentoQualifiche.jsp>
Nelle schede tematiche si trovano le mail e i link di collegamento con i diversi uffici (riconoscimento qualifiche professionali conseguite nei paesi UE, riconoscimento qualifiche professionali conseguite nei paesi extra UE) che forniscono le notizie utili

Consolati

Albania	Via San Martino, 10	MILANO	Tel.	02 8051265
<i>Cons. onorario:</i>	Via Roccatagliata Ceccardi, 4	GENOVA	Tel.	010 8936137
Algeria	Via Rovello, 7/11	MILANO	Tel.	02 72080603
Argentina	Via Agnello, 2	MILANO	Tel.	02 77729420-30-29
Bangladesh	Via Giambellino, 7	MILANO	Tel.	02 87068580
<i>Cons. onorario:</i>	Via Ippolito d'Este, 3/2	GENOVA	Tel.	010 5303024
Bolivia	C.so Buenos Aires, 64	MILANO	conbolmilan@gmail.com	
Bosnia Erzegovina	Via L. Galvani, 21	MILANO	Tel.	02 66982826
Brasile	C.so Europa, 12	MILANO	Tel.	02 7771071
<i>Cons. onorario:</i>	V.le Pio VII, 11	GENOVA	Tel.	010 4206605
Bulgaria	Via Manin, 37	MILANO	Tel.	02 84942941
<i>Cons. onorario:</i>	Piazza Verdi, 6	GENOVA	Tel.	010 5704109
Capoverde	Via Carducci, 4	ROMA	Tel.	06 4745461
Cina	Via dei Della Robbia, 89	FIRENZE	Tel.	055 5058188
Colombia	Via Tivoli, 3	MILANO	Tel.	02 8051765
<i>Cons. onorario:</i>	Via Aurelia, 66A	GENOVA	Tel.	010 4073592
Ecuador	Piazza G. Alessi, 2	GENOVA	Tel.	010 8680502
Egitto	Via Timavo, 17	MILANO	Tel.	02 29516360
Etiopia	Via A. Vesalio, 16	ROMA	Tel.	06 441616320
Filippine	Viale Stelvio, 71	MILANO	Tel.	02 668255232
Gambia	Via Visconti di Modrone, 4	MILANO	Tel.	02 54116012
Guinea	Via A. Ristori, 9/b	ROMA	Tel.	06 8078989
India	P.zza P. Ferrari, 8	MILANO	Tel.	02 8057691
Iran	Via Montebianco, 59	MILANO	Tel.	02 89658800
Macedonia	Via Linghidal, 5	MESTRE	Tel.	041 5320282
Mali	Via delle Cave Fiscali, 21	ROMA	Tel.	06 44254068

Marocco	Via Belfiore, 27	TORINO	Tel. 011 6506482
Nigeria	Via Orazio, 14/18	ROMA	Tel. 06 68393200
Pakistan	Via Massara de Capitani, 11	MILANO	Tel. 02 66703271
Perù	Piazza della Vittoria, 15	GENOVA	Tel. 010 589952
Romania	Via Ancona, 7	TORINO	Tel. 011 2495775
Russia	Via Ghirardelli Pescetto, 16	GENOVA	Tel. 010 3726304
Senegal	Via Certosa, 187	MILANO	Tel. 02 41540073
<i>Cons. onorario:</i>	Via Fieschi, 1	GENOVA	Tel. 010 590065
Sri Lanka	Via F. Melzi d'EriI, 34	MILANO	Tel. 02 49536530
Tunisia	Via XX Settembre, 2/13	GENOVA	Tel. 010 5702102
Turchia	Via Larga, 19	MILANO	Tel. 02 5821201
<i>Cons. onorario:</i>	P.zza de Ferrari, 4	GENOVA	Tel. 010 2474313
Ucraina	Via Ludovico di Breme, 11	MILANO	Tel. 02 86995789
Venezuela	Via N. Tartaglia, 11	ROMA	Tel. 06 8079797

Per altre informazioni sulle Rappresentanze Diplomatiche straniere in Italia:
<https://www.esteri.it/it/ministero/rappresentanze-straniere/>

Sportelli informativi per stranieri

CGIL – “Inca Immigrati”

- Via S. Giovanni d’Acri, 6
(Cornigliano)
Tel. 010 6028485-472

Lunedì, martedì, mercoledì
(mattina e pomeriggio), gio-
vedì pomeriggio.
Giovedì mattina si ricevono
telefonate

CISL – ANOLF

- Piazza Campetto, 1/6
(Caricamento)
Tel. 010 2473577
anolffgenova@mail.com

Da lunedì a venerdì
ore 9.00-13.00; venerdì
anche ore 14.00-18.00
mercoledì e giovedì
ore 15.00-18.00

UIL – Ufficio Immigrati

- Piazza Colombo, 4/9
Tel. 010 585865
urliguaria@uil.it

Lunedì e mercoledì 9-13 e
15-18, venerdì 9-13
Rinnovo permesso e carta di
soggiorno, ricongiungimento
familiare.
Numero diretto per immigra-
zione 010 8078651

ARCI Solidarietà Genova ODV

Sportelli di cittadinanza
per migranti

Solo su appuntamento
3484719581 nei seguenti
orari:

Lunedì, martedì, mercoledì
dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
giovedì dalle ore 14.00 alle
ore 17.00

Anche messaggio Whatsapp
(no chiamate WA) oppure
sportellige01@gmail.com
scrivendo: nome, cognome,
motivo della richiesta

STURLA

c/o Circolo ARCIPICCHIA
Via Sagrado, 17/19

Lunedì dalle ore 9.00 alle ore
13.00

SAMPIERDARENA

c/o Circolo LA CICLISTICA
Via Fillak, 98R

Lunedì dalle ore 14.00 alle
ore 18.00
Mercoledì dalle ore 9.00 alle
ore 13.00

BOLZANETO

c/o palazzo CGIL
Via Zamperini, 11

Martedì dalle ore 14.00 alle
ore 17.00
Giovedì dalle ore 9.00 alle
ore 13.00

CERTOSA

c/o Casa di Quartiere Certosa
Via Certosa, 13D

Giovedì dalle ore 14.00 alle
ore 18

MEDIA VALBISAGNO

c/o Centro civico
Via Bobbio, 21D

Martedì dalle ore 9.00 alle
ore 13.00

VOLTRI

c/o Circolo PIANACCI
Via della Benedicta, 14/16

Venerdì dalle ore 15.00 alle
ore 18.00

CENTRO STORICO

c/o Spazio Prione
Salita del Prione, 22

ARCI Sportelli di Cittadinanza per Migranti

Via al Molo Giano - Casa 25 Aprile
Per consulenze, informazioni
e appuntamenti contattare:
348.4719581
(no telefonate whatsapp)
sportellige01@gmail.com

Mercoledì dalle ore 15.00
alle ore 18.00

Risponderemo nei seguenti
orari:

Lunedì, martedì e mercoledì
dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Giovedì dalle ore 14.00 alle
ore 17.00

• **Centro Servizi Integrati**

Federazione Solidarietà e Lavoro
Via di Mascherona, 19
(Zona Porto Antico)
Tel. 010 255423 - 255424
Fax 010 256821

Lunedì, martedì, mercoledì
ore 9.00-12.00 e 15.00-
17.00
Giovedì 15.00-17.00
Venerdì 9.00-12.00
Tutti i giorni su appuntamento
Inserimento lavorativo e for-
mazione, orientamento sco-
lastico, pratiche riguardanti i
permessi e le carte di sog-
giorno, ricongiungimenti fa-
miliari, cittadinanza

ACLI Patronato

- Vico Falamonica, 1/1 – 1° piano
Tel. 010 25332220

Da lunedì a giovedì 8.30-
12.00 e 13.30-16.30
Venerdì 8.30-12.00
(permessi di soggiorno,
carte di soggiorno e ricon-
giungimenti familiari)

- Via Tortosa, 71r
Tel. 010 8310799

Lunedì e mercoledì 8.30-
12.00 e 13.30-16.30
Solo per sostegno al reddito

- Via Cantore, 29/3A
Sampierdarena

Venerdì 8.30-12.00



Cooperativa SABA

Via XX Settembre, 5/9

Tel. 010 5848176

Per info sul Servizio di mediazione culturale:

medcult@coopsaba.it



*Giornata Mondiale
della Pace*

1 gennaio



GIORNATA MONDIALE
CONTRO LA PENA DI MORTE



*Giornata Mondiale
contro la pena di morte*

30 novembre

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica recuperati o che si rendono disponibili, vengono assegnati tramite bandi di concorso predisposti dal Comune ogni 2 anni. Definita la graduatoria a cura dell'Ufficio Casa, questa non viene più aggiornata sino al successivo nuovo bando.

I moduli sono disponibili - dalla data di emanazione del bando - negli Sportelli del Cittadino, nell'Ufficio Casa, nelle sedi dei sindacati di inquilini e sono scaricabili dai siti internet di Comune di Genova, ARTE e Regione Liguria.

I requisiti per l'assegnazione degli alloggi ERP sono:

- Essere cittadino maggiorenne dell'Unione Europea *oppure* titolare di carta di soggiorno *oppure* permesso di soggiorno almeno biennale e un lavoro in regola;
- Essere residenti nel Comune di Genova o nei Comuni limitrofi o avere un lavoro dipendente o autonomo regolare nel Comune di Genova;
- Possedere un'ISEE (vedi indice) del nucleo familiare non superiore al tetto stabilito ogni anno
- Non essere proprietari o usufruttuari di altre abitazioni
- Non aver occupato abusivamente un alloggio comunale. Nel caso devono essere trascorsi almeno 5 anni dal rilascio dello stesso
- Nel caso di precedenti assegnazioni di alloggio ERP non bisogna risultare morosi



Le informazioni sono fornite telefonicamente. Sono fissati appositi appuntamenti presso gli spazi del Piano Terra - Lato Levante del “MATITONE”– Via di Francia 1

- per Bando ERP 2020
Tel 010 557.4212/4215/3567
- posizione nella graduatoria vigente
Tel 010 557.4294/4212/4215/3567
- per morosità, decadenze, sgombro da alloggi ERP
Tel. 010 557.3389/3518/3519/3913/3567
- per emergenza abitativa - Assistente Sociale
Tel. 010 557.4913/3554
- per ufficio contratti
Tel. 010 557.4219/4230/7278

Gli sfratti vengono eseguiti, in mancanza di accordo tra le parti, su richiesta del proprietario al Giudice unico del Tribunale.

Nel caso di sfratti per finita locazione, il Giudice potrà sospendere lo sfratto fino ad un massimo di 18 mesi nei casi di:

- inquilini con più di 65 anni
- inquilini con 5 o più figli a carico,
- inquilini iscritti nelle liste di mobilità o disoccupati o cassintegrati
- assegnatari di casa di ARTE o del Comune o di ente o di cooperativa in attesa di presa di possesso
- famiglia con un componente malato terminale o portatore di handicap.

L'**Ufficio Emergenza Abitativa** esamina le situazioni di emergenza dei nuclei familiari sfrattati, offrendo consulenza e possibili soluzioni alternative.

Nel caso di sfratti per morosità incolpevole (es. perdita di reddito), l'Ufficio può offrire un sostegno economico per prolungare lo sfratto, chiuderlo, o per sostenere la famiglia nella ricerca di un nuovo alloggio.

Per informazioni:

Matitone – Via di Francia, 1 - 17° piano - Tel. 010 5574913

Morosità

In caso di morosità il locatario di un alloggio/locale/terreno ha la possibilità di rateizzare il debito, concordando un piano di rientro con l'ente gestore del patrimonio edilizio: ARTE (Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia)

L'elemento che permetterà di stabilire il numero e l'importo delle rate è la situazione socio-economica del nucleo familiare, attestabile mediante dichiarazione ISEE.

Chi ha subito uno sfratto per morosità, non potrà più presentare in futuro domande di casa popolare a meno che non saldi l'intera morosità.

Problemi di altra natura riguardanti l'alloggio (es. manutenzioni, permuta, ecc.), vanno affrontati con ARTE.

ARTE – Uffici decentrati

PONENTE Via Bottino, 10	Tel. 010 9814384-9814385
VALPOLCEVERA Piazza Osp. Pastorino, 1	Tel. 010 8981123-9814375
CENTRO-LEVANTE Via Lanfranconi, 21r	Tel. 010 5390222/271/311
VALBISAGNO Piazza Unità d'Italia	Tel. 010 9814552/553

Gli Uffici ricevono dal lunedì al giovedì, 2 mattine e 2 pomeriggi a giorni alterni (nel dettaglio vedi www.arte.ge.it)



Assistenza per inquilini



Per chiedere aiuto e assistenza legale, ci si può rivolgere ai seguenti sindacati degli inquilini.

SICET-CISL

P.zza Campetto, 10
Tel. 010 2470537-2473260

SUNIA

Via Balbi, 29/3
Tel. 010 5960414
Fax 0105302190

UNIAT-UIL

P.zza Colombo, 4/6
Tel. 010 585865
Fax 010 532043

ASSOCASA-UGL

Piazza De Marini, 3/42
Tel 010 2518177

PENSIONI

Pensione di invalidità

Invalido civile è ciascun soggetto di età tra i 18 e i 67 anni affetto da qualsiasi minorazione psico-fisica congenita o acquisita, purchè non dipendente da cause di guerra, lavoro o servizio. Essa dà diritto anche all'esenzione ticket sui farmaci in base alla percentuale di invalidità riconosciuta (vedi *Dove Curarsi*).

La domanda di riconoscimento di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento per chi non è in grado di compiere gli atti della normale vita quotidiana va presentata all'INPS esclusivamente in via telematica:

- il medico curante compila il certificato medico indicando le patologie per le quali si richiede il riconoscimento provvedendo direttamente all'invio all'INPS; consegna quindi all'interessato il certificato originale e ricevuta dell'avvenuto inoltrò;
- l'interessato **entro 3 mesi** dall'invio del certificato (pena la decadenza dello stesso) deve inviare all'INPS in via telematica – personalmente o tramite un Patronato - la domanda amministrativa, il cui modulo è reperibile sul sito <http://www.inps.it>

La Commissione Medica della ASL deve fissare la data della visita entro 30 giorni (15 giorni in caso di patologie gravi), e comunque deve concludere l'accertamento sanitario entro 9 mesi. Entro tale termine l'interessato deve ricevere a domicilio il riconoscimento dell'invalidità. Se la risposta è negativa, è possibile fare **ricorso**.

Alla tutela dei diritti degli invalidi civili lavora in particolare l'ANMIC – v. Montevideo 6/2 – Tel. 010 3106482-010312673.

Assegno sociale

Spetta ai cittadini italiani e stranieri residenti, che abbiano compiuto 67 anni di età e risultino in stato di bisogno. L'importo dell'assegno è pari a **468,28 euro** per 13 mensilità. Per il 2022 il limite di reddito è pari a 6085,43 euro annui per il pensionato singolo; 12170,86 euro se coniugato. La domanda va presentata all'INPS via web, numero verde o tramite i patronati (vedi).

Indennità di disoccupazione

La **Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpl)** è una indennità mensile per disoccupazione involontaria verificatasi a decorrere dal 1° maggio 2015. Spetta ai lavoratori dipendenti, che devono presentare domanda all'Inps esclusivamente in via telematica e a pena di decadenza entro 68 giorni dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.

Indennità per malati di tubercolosi

I malati di tubercolosi che abbiano versato almeno un anno di contributi hanno diritto ad una indennità per ogni giorno di ricovero e per tutto il periodo di cura presso poliambulatori pubblici. Per ottenere l'indennità bisogna rivolgersi alle sedi INPS oppure ai patronati.



Reddito di cittadinanza



I requisiti per il 2023 sono stati rivisti con il Documento di Economia e Finanza (DEF), ex Legge di Bilancio e sono in attesa dei Decreti attuativi.

Sedi INPS



INPS – numero verde 803164

Genova Ponente

Via Sestri, 196 R
Tel. 010 65411

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30 – 12.30

Genova-Centro

Piazza della Vittoria, 6
Tel. 010 53821
fax 010 5382440

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30 – 12.30

INPDAP

Piazza della Vittoria, 6
Tel. 010 54781

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30 – 12.30

Patronati

A.C.L.I.

Vico Falamonica, 1 /2 scala S (Centro Storico)	Tel. 010 25332220
Via Biancheri, 11/1 (Sestri P.)	Tel. 010 6041863
Via Cantore, 29/3 scala A (Sampierdarena)	Tel. 010 6400770
Via Bolzaneto, 59 R (Bolzaneto)	Tel. 010 745255
Via Sarfatti, 18 (Nervi)	Tel. 010 3291468
Via Tanini, 3r (Borghoratti)	Tel. 010 387717

I.N.A.S.

P.zza Campetto, 1/6 (Centro Storico)	Tel. 010 2472516
Via E. Bernardini 14/r	Tel. 010 8355719
Via Torti, 27 (S.Fruttuoso)	Tel. 010 3514879
Via Sestri, 9 D/3 (Sestri P.)	Tel. 010 6503052
Via Bolzaneto, 34 (Bolzaneto)	Tel. 010 7411727

I.N.C.A.

Via E. Raggio, 3/1(Annunziata)	Tel. 010 2547011
Via Sestri,227 (Sestri P.)	Tel. 010 6480226
Via Stennio, 9/11 (Sampierdarena)	Tel. 010 418831
Via Zamperini, 11 (Bolzaneto)	Tel. 010 7453573
Via Milano, 40B/2 (S.Teodoro)	Tel. 010 2758231
Via S.Giovanni d'Acri, 6 (Cornigliano)	Tel. 010 60281

LAVORO

Centri Provinciali per l'Impiego

I Centri per l'impiego (CPI) sono strutture che forniscono informazioni e servizi gratuiti per le persone e per le imprese, con l'obiettivo di favorire l'occupazione e lo sviluppo nel nostro territorio.

Si offrono come un punto di riferimento per l'incontro fra chi offre e chi cerca lavoro, e in particolare per chi ha più difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro.

Per accedere ai servizi dei CPI è necessario registrarsi sul portale della Regione Liguria **MiAttivo** (<https://miattivo.regione.liguria.it>). A causa del perdurare dell'emergenza sanitaria i Centri per l'impiego sono aperti al pubblico in pre-senza esclusivamente su appuntamento.

Numero unico CPI

010 289 3000

CPI Val Bisagno

Via Adamoli, 3a
Tel. 010 2893206

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30-12.30; martedì e
giovedì ore 14.15-16.15 su
appuntamento
Mediatore spagnolo

CPI Valpolcevera

Via Teglia, 8
Tel. 010 2893270

Da lunedì a venerdì,
ore 8.45-12.45; martedì e
giovedì pomeriggio solo su
appuntamento
Mediatori lingua arabo/in-
glese e arabo/francese



CPI Ponente

c/o Villa Bombrini
Via Muratori, 7
Tel. 010 2893187

Da lunedì a venerdì, ore
8.30-12.30; martedì e gio-
vedì ore 14.30-16.30 su ap-
puntamento
Mediatore lingua albanese

CPI Centro

Via Cesara, 14
Tel. 010 2893100



Da lunedì a venerdì,
ore 8.30-12.30

CPI Tigullio

Viale Millo, 13B - Chiavari (Ge)
Tel. 010 2893312



Da lunedì a venerdì,
ore 8.30-12.30; martedì e
giovedì ore 14.30-16.00 su
appuntamento.
Mediatori lingua spagnolo-
arabo/inglese

Indirizzi utili per orientamento al lavoro

Dato il perdurare dell'emergenza COVID-19 si consiglia di fissare un appuntamento.

Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi (UCIL)

Via Fiasella, 3/5
Tel. 010 5578464
Fax 010 5578477
email: ucil@comune.genova.it

Può essere attivato tramite specifica richiesta da parte dei Servizi Sociali e Sanitari.

ACLI – Centro Informazione Disoccupati

Vico Falamonica, 1/9 sc S
Tel. 010 25332270

Lunedì e venerdì ore 8.30-13.00; martedì, mercoledì e giovedì ore 8.30-12.30/
14.00-17.00

ARCI – Orientamento al lavoro per cittadini stranieri

Via al Molo Giano
Casa XXV Aprile
Tel. 010 2467506

Martedì 9.30-12.30;
mercoledì 14.30-17.30

- **Sportello di Sampierdarena**
c/o la Ciclistica
via W. Fillak, 98 R
Tel. 010 411477

Lunedì e mercoledì
ore 15.00-18.00

- **Sportello Bolzaneto**
c/o Camera del Lavoro CGIL
Via Zamperini, 11
Tel. 010 7493567-7453573

Martedì 14.30-17.30
e giovedì 9.00-12.00

- **Sportello Valpolcevera**
Passo Torbella, 12
Genova Rivarolo

Lunedì 9.00-12.00

- **Sportello Castelletto**
Sal. S.Nicolò, 9r
Tel. 010 217123

Lunedì e mercoledì
ore 16.00-19.00

- **Sportello Bassa-Valbisagno**
C.so Sardegna, 4D
Tel. 346 4963453

Giovedì ore 15.00-18.00

- **Sportello Valbisagno**
c/o Palazzina del Centro
Territoriale Gavette
Via delle Gavette, 37 r

Lunedì 9.30-12.30

Informagiovani

Palazzo Tursi (Porticato)
Via Garibaldi, 9 r
informagiovani@comune.genova.it

www.facebook.com/informagiovanigenova/
whatsapp 3346417033



**CGIL – Sportello
Orientamento Lavoro**
Via San Giovanni d'Acri, 6
Tel. 010 6028-475

Lunedì, mercoledì e venerdì
dalle 9.00 alle 13.00;
martedì e giovedì dalle 14.30
alle 17.00

CID CISL
Via Sestri, 9D/3
Tel. 010 6503052

CID - CISL
Piazza Campetto, 1/6
Tel. 010 2472541

Community Center
Via U.Rela, 3R
Tel. 340 4754326



Lunedì ore 14.00-18.00;
martedì e giovedì ore 9.00-
13.00.

UIL – Sportello Lavoro
Piazza Colombo, 4/6
Tel. 010 585865



Lunedì al venerdì 9.30-12.30

Collocamento disabili

Si possono iscrivere alle liste di collocamento obbligatorio: invalidi civili con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%, non vedenti, non udenti, invalidi del lavoro oltre il 33%, invalidi di guerra e per servizio, orfani e coniugi superstiti di deceduti a causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e dei profughi italiani rimpatriati, le famiglie delle vittime del terrorismo. È possibile iscriversi fino a 65 anni.

Per mantenere lo stato di disoccupazione è necessario non superare i redditi stabiliti dalle ultime disposizioni di legge.

Per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno in originale o la ricevuta di richiesta/rinnovo (cedolino).

L'iscrizione è immediata.

Collocamento mirato

Via Cesarea, 14

Tel. 010 2893108-2893111-

2893382-2893141

Bus 20-30

Prenotazione appuntamento
via e-mail: *collocamentomirato.ge@regione.liguria.it*

Prenotazione appuntamento
telefonico dal lunedì al giovedì ore 8.30-12.30 oppure 14.00-16.30; venerdì solo 8.30-12.30

Agenzie di Somministrazione di Lavoro

Queste agenzie offrono la possibilità di essere occupati a tempo determinato oppure a tempo indeterminato, in base alla richiesta delle aziende a cui forniscono i lavoratori.

Il lavoro in affitto riguarda anche le basse qualifiche non specializzate e i settori dell'edilizia e dell'agricoltura.

ADECCO ITALIA

Via Magnaghi, 38 – 16129 Genova
Tel. 010 5761936 – Fax 010 5958521

ADECCO GENOVA INDUSTRIAL

P.zza della Vittoria, 78r – 16121 Genova
Tel. 010 542827 – Fax 010 5959549

GI GROUP

Piazza Savonarola, 17r – 16129 Genova
Tel. 010 5761095

INTEMPO

Via Cantore, 8G/96 – 16149 Genova
Tel. 010 4699694 – Fax 010 6426519

KELLY SERVICES

Via XX Settembre, 8 – 16121 Genova
Tel. 010 5954062 – Fax 010 5954094

MANPOWER

Via B. Bosco, 25/27
Tel. 010 5761724 – Fax 010 5761730



OPENJOBMETIS

Via Casaregis, 52/3 – 16129 Genova

Tel. 010 5530299 – Fax 010 5530311

RANDSTAD Italia

Via Brigata Bisagno, 2 – 16129 Genova

Tel. 010 0968301 – Fax 010 561369

TEMPOR

Via Brigata Bisagno, 2 – 16129 Genova

Tel. 010 4694005 – Fax 010 4694124

TEMPORARY

Via Cecchi, 44/r – 16129 Genova

Tel. 010 8681633 – Fax 010 8681872

SETTORE LAVORO DOMESTICO

Il lavoro domestico è regolato dal CCNL di categoria del 13 febbraio 2007 e può avere modalità di svolgimento diverso:

- 1) a servizio intero (lavoratore domestico convivente o badante) – se il lavoratore abita presso il datore di lavoro, usufruendo, oltre che della retribuzione, del vitto e dell'alloggio;
- 2) a mezzo servizio – se presta, presso la stessa famiglia, servizio per almeno 4 ore al giorno o per 24 ore settimanali, quando il servizio non è uniforme in tutti i giorni della settimana;
- 3) ad ore – se presta la propria opera in famiglia solo per alcuni giorni alla settimana, e con un orario inferiore alla 24 ore settimanali.

Documenti per l'assunzione

Tutti i lavoratori domestici devono presentare al datore di lavoro, in una fase precedente alla stipula del contratto ed alla assunzione, i seguenti documenti:

- carta d'identità o altro documento equivalente, non scaduta, ed eventuali diplomi o attestazioni professionali specifici;
- tessera sanitaria aggiornata rilasciata gratuitamente dall'Azienda Sanitaria Locale;
- codice fiscale che dovrà essere comunicato all'Inps;
- permesso di soggiorno che consente attività lavorativa (per i lavoratori extracomunitari).

Periodo di prova

I lavoratori sono soggetti ad un periodo di prova regolarmente retribuito di 30 giorni di lavoro effettivo, per i lavoratori inquadrati nei livelli D, D super, e di 8 giorni di lavoro effettivo per quelli inquadrati negli altri livelli.



Il lavoratore che abbia superato il periodo di prova senza aver ricevuto disdetta s'intende automaticamente confermato.

ACLI Sportello “Mondo Golf”

Vico Falamonica, 1/7 scala sn

Tel. 010 25332220

Lunedì e venerdì ore 8.30-12.30; martedì, mercoledì e giovedì ore 8.30-12.30 e 14.00-17.00 su appuntamento

API – COLF

Via Cravero, 4/1

Tel. 010 310336



Martedì, giovedì, venerdì ore 15.00-18.00 su appuntamento

SETTORE MARITTIMO

Il collocamento di mare è la modalità di arruolamento dei lavoratori marittimi, appartenenti alla gente di mare, disponibili a prestare servizio a bordo di navi italiane per conto di un armatore o società di armamento. Per questo tipo di collocamento la competenza non è dei centri per l'impiego della Provincia, ma dei Soggetti Istituzionali che sono, oltre al Ministero del Lavoro, gli uffici di collocamento della gente di mare; enti previdenziali ed assistenziali; uffici territoriali di Governo.

In generale per poter fare parte dell'equipaggio di navi mercantili nazionali, è indispensabile essere iscritti nelle matricole della Gente di Mare che si articola in tre categorie:

- prima categoria: i servizi di coperta, macchina e sanitari;
- seconda categoria: servizi di camera e cucina;
- terza categoria: attività di pesca costiera e traffico locale.

Le chiamate per gli iscritti vengono pubblicate sul sito:

<http://www.collocamentogentedimaregenova.it/>

Per informazioni:

Capitaneria di Porto

Via Magazzini Generali n. 4 - Genova

Tel. 010 27771

Ufficio Collocamento

Tel. 010 2777431

Da lunedì a giovedì

ore 9.00-12.00; venerdì

ore 9.00-11.00

SETTORE EDILE

Il rapporto di lavoro tra il lavoratore e l'impresa inizia con la stipula del **contratto**, che fissa la data di assunzione, la durata del periodo di prova, la qualifica e se l'assunzione è a tempo determinato o indeterminato.

Il lavoratore ha diritto ad essere inquadrato in una di queste qualifiche: apprendista – operaio comune – operaio qualificato – operaio specializzato – operaio di IV livello. La qualifica di un lavoratore è attestata dal suo libretto di lavoro oppure da una precedente busta paga; in mancanza di questi, egli dimostrerà la sua abilità durante il **periodo di prova**, la cui durata è fissata dal contratto nazionale. L'orario normale di lavoro è di 40 ore settimanali di media annua, con un massimo di 10 ore giornaliere [art. 5].

Il lavoro straordinario è ammesso secondo quanto previsto dalle norme di legge. La richiesta dell'impresa va effettuata con preavviso di 72 ore, salvo necessità urgenti, indifferibili od occasionali [art. 20]

Il lavoratore ha diritto a ricevere una busta paga mensile o quindicinale (acconto e saldo). La busta paga riporta la paga base oraria tabellare, le ore lavorate, eventuali assegni familiari, i versamenti all'INPS (mutua e pensione), all'INAIL (assicurazione contro gli infortuni) e alla Cassa Edile, l'indennità mensa e l'indennità trasporto.

La Legge obbliga l'impresa a mettere il lavoratore e il cantiere in **sicurezza**. L'impresa è obbligata a nominare un responsabile per la sicurezza. Il lavoratore da parte sua ha il dovere di usare i dispositivi di sicurezza (DPI).

Sindacati di categoria

FILCA-CISL

P.zza Campetto, 4 (Centro Storico)

Tel. 010 2474315

filca_liguria@cisl.it

Lunedì-mercoledì-venerdì,

ore 9-12.30/14.30-18.30;

martedì-giovedì,

ore 9.00-12.30/17.00-18.30

su appuntamento

FILLEA-CGIL

V. S.Giovanni d'Acqui, 6

Tel. 010 6028272

fillea.liguria@mail.cgil.it

Lunedì, mercoledì, venerdì

ore 9.00-12.00/ 15.00- 18.30

su appuntamento

FE.N.E.A.L.-UIL

P.zza Colombo, 4/4

Tel. 010 594219

Dal lunedì al venerdì

ore 9.00-12.30/15.00-18.30

su appuntamento

Cassa Edile Genovese

Via Borzoli, 61

Tel. 010 566471

Bus 8+53

Prestazioni assistenziali integrative

Lunedì e giovedì ore 8.00-

17.00; venerdì ore 8.00-14.00

su appuntamento

STUDIO

L'istruzione obbligatoria ha la durata di 10 anni, da 6 a 16 anni di età, e comprende gli otto anni del primo ciclo di istruzione e i primi due anni del secondo ciclo (Legge 296 del 2006), che possono essere frequentati nella scuola secondaria di secondo grado – statale – o nei percorsi di istruzione e formazione professionale regionale.

Al fine di garantire il diritto all'istruzione di base anche a chi non ne ha avuto la possibilità da giovane, sono istituiti presso i Centri Provinciali di Istruzione per Adulti (CPIA) corsi per adulti italiani e immigrati, finalizzati al conseguimento del titolo di studio conclusivo del **primo ciclo di istruzione (ex licenza di scuola media)** e all'avvio dei primi 2 anni di scuola superiore.

Presso i CPIA si tengono anche corsi multilivello di Lingue e corsi gratuiti per poter sostenere i test di verifica dei crediti e della conoscenza delle lingue italiana e inglese previste dalla normativa.

I CPIA, in collaborazione con la Prefettura, svolgono i test A2 di lingua italiana per il permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (ex carta di soggiorno).

Gli adulti, anche stranieri, che hanno il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione e vogliono continuare gli studi possono iscriversi ai corsi per adulti (ex serali) degli istituti tecnici, professionali e del liceo artistico.

Sono attivi corsi anche negli istituti di prevenzione e pena.




Per ulteriori informazioni:

**Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca- Ufficio
scolastico regionale per la Liguria**

Via Assarotti, 38 - Tel. 010 8331311;

gisella.merenda@posta.istruzione.it

Ufficio Relazioni col Pubblico Tel. 010 8331303

urp@istruzioneegenova.it

C.P.I.A. CENTRO - PONENTE

Via Pagano Doria, 12

Tel. 010 2510638

gemm18600b@istruzione.it

C.P.I.A. CENTRO - LEVANTE

Vico Vegetti, 2

Tel. 010 4030336

gemm18500g@istruzione.it

C.P.I.A. LEVANTE-TIGULLIO

Corso IV Novembre, 115 - COGORNO (GE)

Tel. 0185 383442 (Cogorno) - 010 312126 (sede di Genova)

gemm18400q@istruzione.it

Corsi gratuiti

Scuola di lingua e cultura italiana

Comunità di Sant'Egidio

Tel. 010 2468712 – 2468484

scuola.italiano@santegidioliguria.org

Scuola di italiano; per adulti
e ragazzi immigrati.

- Via S.Giorgio, 1 (Centro Storico) Bus 1 Iscrizioni: lunedì ore 17.30-18.30
- Via Stennio, 2 (Sampierdarena) Bus 7-8 Iscrizioni: venerdì ore 15.00-18.00
- Via Prà, 38r (Prà) Bus 1 Iscrizioni: lunedì 17,30-19,00
- Via Montepertica, 14r (Bolzaneto) Iscrizioni: giovedì ore 10.30-11.45
- Via E. Ferro, 4r (Sestri Ponente) Iscrizioni: martedì ore 16.00-18.00

AFET Aquilone Onlus

Centro Civico Remigio Zena

Sal. Prione, 26/1

Tel. 010 4225030 / 010 4224359

Informazioni: lunedì e

venerdì ore 11.30-14.30

Corsi: venerdì ore 15.00-

18.00

Associazione PAS A' PAS

Vico delle Vigne, 10r

associazionepasapas@gmail.com

Isrizioni: martedì ore 18.00-

19.00

Semiforesti

Laboratorio sociale Via Prè, 137r
semiforesti@gmail.com

Corsi: Lunedì, mercoledì,
giovedì ore 17.00-19.00
martedì e giovedì ore 10.00-
12.00 (solo per minori)
Iscrizioni: martedì ore 16.00-
18.30
Biblioteca di quartiere:
venerdì ore 16.00-19.00

Comitato Umanità Nuova

Via Gramsci, 19/3
Tel. 3475470708
Bus 1-18-20-35
scuolaitaliano.umanitanuova@gmail.com

Iscrizioni su appuntamento

Cura Pastorale per i latinoamericani di S.Caterina

V.le IV Novembre, 5
Bus 18-34

Corso di base per badanti,
colf, babysitter in lingua spa-
gnola: martedì e giovedì ore
13.30-14.30
Corso di base di lingua ita-
liana: martedì e giovedì
14.45-17.00

Circolo operaio di Sestri Ponente

Via Ciro Menotti, 152R
Tel. 010 6044205

Martedì e venerdì ore 10.00-
12.00 / 16.00-18.00 / 18.00-
20.00



Circolo operaio di Sampierdarena Lunedì e mercoledì
Vico Scanzi, 3r ore 10.00-12.00 / 18.00-
Tel. 010 4699173 20.00

Ghett Up Martedì e giovedì ore 17.00-
Centro Civico Remigio Zena 20.00; mercoledì ore 10.00-
Sal. Prione, 26/1 12.00
scuolaghetup@gmail.com
Bus 18-20-35

Mondo in RI.MA. ODV Lunedì e giovedì ore 10.00-
(già Scuola dell'Immacolata) 12.00.
italianopermigranti@gmail.com

NUMERI UTILI

NUMERO UNICO EMERGENZE	112
NUMERO UNICO COMUNE DI GENOVA	010 1010
EMERGENZE AMBIENTALI	1515
GUARDIA COSTIERA	1530
NUMERO VERDE ANTIBULLISMO	800 66 96 96
NUMERO VERDE ANTITRATTA	800 290 290
NUMERO VERDE EUROPEO MINORI SCOMPARSI	116 000
NUMERO VERDE VITTIME DI MAFIA	800 191 000
POLIZIA MUNICIPALE	010 5570
PROTEZIONE CIVILE	800 840 840
RADIO TAXI	010 5966
REGIONE LIGURIA	010 54851
TELEFONO AZZURRO EMERGENZA INFANZIA	19696
TELEFONO ROSA ANTIVIOLENZA E STALKING	1522
UNAR-UFFICIO NAZIONALE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI RAZZIALI	800 901 010

TRASPORTI

Tariffe sociali mensili

Esistono 3 tipi di Abbonamento Mensile Agevolato e, in alternativa, gli Abbonamenti Annuali Agevolati.

Gli abbonamenti a tariffa agevolata possono essere acquistati solamente se si possiedono i seguenti requisiti:

- residenza nel Comune di Genova;
- cittadinanza italiana o fotocopia permesso di soggiorno non scaduto;
- possesso di un indice ISEE rientrante nei limiti fissati (se richiesto);
- appartenenza documentata a una delle seguenti categorie:
 - Assistiti economicamente dal comune di Genova - Non vedenti con diritto all'accompagnamento
 - Lavoratori - Giovani under 26 - Disoccupati aventi diritto all'indennità ordinaria di disoccupazione o all'indennità di mobilità erogate dall'Inps
 - Portatori di disabilità mentale - Mutilati ed invalidi al 100% del lavoro e per cause di servizio
 - Invalidi civili dal 67% al 100% - Persone sorde - Ex deportati civili - Mutilati ed invalidi dal 30% al 99% del lavoro e per cause di servizio
 - Invalidi di guerra e civili per cause di guerra - Minori in affido
 - Pensionati

Calendario 2023

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
1	Dom- Capodanno	Mer	Mer	Sab
2	Lun	Gio	Gio	Dom
3	Mar	Ven	Ven	Lun
4	Mer	Sab	Sab	Mar
5	Gio	Dom	Dom	Mer
6	Ven - Epifania	Lun	Lun	Gio
7	Sab	Mar	Mar	Ven
8	Dom	Mer	Mer	Sab
9	Lun	Gio	Gio	Dom - Pasqua
10	Mar	Ven	Ven	Lun dell'Angelo
11	Mer	Sab	Sab	Mar
12	Gio	Dom	Dom	Mer
13	Ven	Lun	Lun	Gio
14	Sab	Mar	Mar	Ven
15	Dom	Mer	Mer	Sab
16	Lun	Gio	Gio	Dom
17	Mar	Ven	Ven	Lun
18	Mer	Sab	Sab	Mar
19	Gio	Dom - Carnevale	Dom	Mer
20	Ven	Lun	Lun	Gio
21	Sab	Mar	Mar	Ven
22	Dom	Mer	Mer	Sab
23	Lun	Gio	Gio	Dom
24	Mar	Ven	Ven	Lun
25	Mer	Sab	Sab	Mar - Liberazione
26	Gio	Dom	Dom	Mer
27	Ven	Lun	Lun	Gio
28	Sab	Mar	Mar	Ven
29	Dom		Mer	Sab
30	Lun		Gio	Dom
31	Mar		Ven	

	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO
1	Lun - Festa Lavoro	Gio	Sab	Mar
2	Mar	Ven - Repubblica	Dom	Mer
3	Mer	Sab	Lun	Gio
4	Gio	Dom	Mar	Ven
5	Ven	Lun	Mer	Sab
6	Sab	Mar	Gio	Dom
7	Dom	Mer	Ven	Lun
8	Lun	Gio	Sab	Mar
9	Mar	Ven	Dom	Mer
10	Mer	Sab	Lun	Gio
11	Gio	Dom	Mar	Ven
12	Ven	Lun	Mer	Sab
13	Sab	Mar	Gio	Dom
14	Dom	Mer	Ven	Lun
15	Lun	Gio	Sab	Mar - Assunta
16	Mar	Ven	Dom	Mer
17	Mer	Sab	Lun	Gio
18	Gio	Dom	Mar	Ven
19	Ven	Lun	Mer	Sab
20	Sab	Mar	Gio	Dom
21	Dom	Mer	Ven	Lun
22	Lun	Gio	Sab	Mar
23	Mar	Ven	Dom	Mer
24	Mer	Sab	Lun	Gio
25	Gio	Dom	Mar	Ven
26	Ven	Lun	Mer	Sab
27	Sab	Mar	Gio	Dom
28	Dom	Mer	Ven	Lun
29	Lun	Gio	Sab	Mar
30	Mar	Ven	Dom	Mer
31	Mer		Lun	Gio



	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
1	Ven - Sant'Egidio	Dom	Mer - Ognissanti	Ven
2	Sab	Lun	Gio	Sab
3	Dom	Mar	Ven	Dom
4	Lun	Mer	Sab	Lun
5	Mar	Gio	Dom	Mar
6	Mer	Ven	Lun	Mer
7	Gio	Sab	Mar	Gio
8	Ven	Dom	Mer	Ven - Immacolata
9	Sab	Lun	Gio	Sab
10	Dom	Mar	Ven	Dom
11	Lun	Mer	Sab	Lun
12	Mar	Gio	Dom	Mar
13	Mer	Ven	Lun	Mer
14	Gio	Sab	Mar	Gio
15	Ven	Dom	Mer	Ven
16	Sab	Lun	Gio	Sab
17	Dom	Mar	Ven	Dom
18	Lun	Mer	Sab	Lun
19	Mar	Gio	Dom	Mar
20	Mer	Ven	Lun	Mer
21	Gio	Sab	Mar	Gio
22	Ven	Dom	Mer	Ven
23	Sab	Lun	Gio	Sab
24	Dom	Mar	Ven	Dom
25	Lun	Mer	Sab	Lun - Natale
26	Mar	Gio	Dom	Mar - S.Stefano
27	Mer	Ven	Lun	Mer
28	Gio	Sab	Mar	Gio
29	Ven	Dom	Mer	Ven
30	Sab	Lun	Gio	Sab
31		Mar		Dom

Pianta della Città



Autostrade



Linee ferroviarie



Funicolari



Stazioni



Metro



Biglietteria e info
trasporto pubblico



Ospedali





CRETO

PRATO

Torrente Bisogno

SS 45

TORRIGLIA
PIACENZA

FONTANEGLI

BAVARI

S. DESIDERIO

BORGORATTI

APPARIZIONE

GE NERVI

M. Moro
405

LA SPEZIA
PARMA
ROMA

A12

S. ILARIO

Osp. Gaslini

dei Mille

C.so Europa

V Quarto

V Quinto

QUARTO

PRIARUGGIA

QUINTO

NERVI

CAPOLUNGO

CADASSE

-  Autostrade
-  Linee ferroviarie
-  Funicolari
-  Stazioni
-  Metro
-  Biglietteria e informazioni trasporto pubblico, via D'Annunzio 8r
-  Informazioni turistiche



SS 456

P. SO DEL TURCHINO
MASONE
OVADA

P.ta Martin
1001

S. CARLO DI CES

BISCACCIA

FADO

ACQUASANTA

GRANARA

MELE

COSTA

ALESSANDRIA
TORINO
MILANO

A26

GE PEGLI

GE VOLTRI

PRA'

V. Prà

V. Lung Pegli

V. Multedo

S. SESTRIPONE

MULTEDO

ARENZANO

SS 1

VOLTRI

PEGLI

SAVONA
VENTIMIGLIA
NIZZA

A10

Aeroporto



PONTE DECIMO

PASSO DEI GIOVI
SS 35

MILANO TORINO PIACENZA A7

GE BOLZANETO Forte D

BOLZANETO

FREGOSO

BORZOLI

FEGINO

RIVAROLO

GRANAROLO

OREGINA

DI SESTRI

CORONATA

CERTOSA

GE OVEST

Stazione PRINCIPE

Stazione Marittima

GE AEROPORTO

Torrente Polcevera
V Fillak

Sopraelevata

V Cornigliano

V Cantore

CORNIGLIANO

SAMPIERDARENA

Lanterna

to C. Colombo



PASSO DEI GIOVI
SS 35

MILANO TORINO PIACENZA **A7**

Ferrovia Genova-Casella

BOLZANETO

GE BOLZANETO Forte Diamante
Forte Puin
Forte Sperone

GE EST

Cimitero **STAGLIENO**

Torrente Bisagno

FREGOSO

RIGHI

RIVAROLO

GRANAROLO

OREGINA

CASTELLETTO

Ferrovia Ge-Casella

CERTOSA

Stazione PRINCIPE

P.za Nunziata

P.za Corvetto

GE OVEST

Stazione Marittima

Stazione BRIGNOLE

P.za De Ferrari

SAMPIERDARENA

Lanterna

CARIGNANO

Osp. Galliera

Fiera Internazionale

strada sopraelevata

V. XX Settembre
V. d'Aste

Torrente Polcevera
V. Fillak

V. Bobbio

ingliano

SAMPIERDARENA

