



Operazioni finalizzate alla realizzazione di interventi integrati per favorire l'inserimento socio lavorativo di soggetti a rischio di emarginazione sociale" a valere sul Programma FSE+ 2021-2027 Regione Liguria ABILITA' AL PLURALE 3

**O.P.E.N. Opportunità Professionali grazie ad Empowerment e Networking inclusivo
ARGE 24-720-ABILTRE COD. OPERAZIONE 18**

| BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA INCLUSIVA - ARGE24-720-ABILTRE 18/2/1 | |
|--|---|
| INFORMAZIONI GENERALI | |
| ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI | Attestato di frequenza in cui sarà specificata l'acquisizione delle competenze "Essere in grado di effettuare l'accoglienza e l'assistenza al turista", "Essere in grado di promuovere il prodotto turistico" <i>Garanzia occupazione per il 40% dei partecipanti formati, come da accordi sottoscritti dalle aziende aderenti.</i> |
| DESTINATARI | 10 disoccupati, inoccupati e inattivi di età non inferiore ai 16 anni compiuti appartenenti alle seguenti aree: area 1 – disabilità psichica, fisica e sensoriale area 2 – immigrazione e minoranze area 5 – area "grigia" (persone inquadrabili nei fenomeni di nuova povertà, persone senza fissa dimora e colpiti da esclusione abitativa, persone prive di titolo di studio) Il corso sarà preceduto dallo svolgimento delle attività di Comunicazione, volta ad intercettare i potenziali beneficiari, e dalle attività di Azione 1, Orientamento che, attraverso incontri individuali, avrà soprattutto la finalità di consentire l'individuazione del percorso formativo più coerente per ciascun beneficiario |
| PARI OPPORTUNITÀ | L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 e ss.mm.ii. e dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea. |
| FIGURA PROFESSIONALE | L'addetto all'accoglienza turistica è un professionista che si occupa di accogliere i turisti, fornendo informazioni utili su attrazioni locali, servizi e itinerari. Deve essere in grado di rispondere alle esigenze dei visitatori, incluse quelle specifiche di persone con disabilità, assicurandosi che l'esperienza turistica sia confortevole per tutti. È essenziale che possieda buone doti comunicative, conoscenza delle lingue straniere e una buona preparazione sul turismo museale e culturale, facilitando l'accesso e la fruizione delle offerte turistiche anche in contesti come i musei. La capacità di lavorare in team e una buona attitudine al problem-solving sono fondamentali per garantire un servizio efficiente. |
| MERCATO DEL LAVORO | Può lavorare in diversi contesti, come strutture ricettive, uffici turistici, musei e siti culturali, agenzie di viaggio, eventi e fiere, e trasporti turistici. |



| | |
|---|---|
| | In ciascuno di questi ambiti, fornisce informazioni, orienta i visitatori e garantisce un'esperienza turistica fluida e piacevole, supportando anche chi ha esigenze specifiche. |
| MODALITÀ DI ISCRIZIONE | Per accedere al corso gli interessati in possesso dei requisiti dovranno recarsi dal 07 aprile 2025 al 08 agosto 2025 previo appuntamento presso la sede di Solidarietà e Lavoro – Soc. Coop. Soc. – p.zza San Matteo 14/7 – Genova Tel. 0102465432 referente Simona Nardini e compilare una scheda di segnalazione/raccolta dati Saranno contattati successivamente dagli Orientatori delle diverse realtà coinvolte nel progetto per fissare un appuntamento per il primo incontro. <i>Non è prevista una prova di selezione: l'accesso al corso è subordinata allo svolgimento delle attività di orientamento e alla valutazione operata dagli orientatori, con accesso allo stesso sino ad esaurimento dei posti disponibili.</i> |
| MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO | |
| DURATA E STRUTTURA DEL CORSO | L'operazione è strutturata in 252 ore di formazione teorica e 40 ore di formazione in stage curriculare. MODULI DIDATTICI Modulo 1 – Introduzione al corso – 4 ore Modulo 2 – Competenze specifiche – 80 ore (Essere in grado di effettuare l'accoglienza e l'assistenza al turista; Essere in grado di promuovere il prodotto turistico) Modulo 3 – L'informazione turistica in ambito museale – 16 ore Modulo 4 – Competenze trasversali – 16 ore Modulo 5 – Lingue straniere – 20 ore Modulo 6 – Il turismo inclusivo – 28 ore Modulo 7 – Sicurezza nei luoghi di lavoro – 8 ore Modulo 8 – Strutture ricettive ed ospitalità alberghiera – 20 ore Modulo 9 – Visite guidate e testimonianze – 20 ore Tirocinio curriculare – 40 ore Il corso si svolgerà presso le sedi delle cooperative facenti parte del partenariato e delle aziende che ospitano l'alternanza formativa, ubicate in Genova. |
| ARTICOLAZIONE E FREQUENZA | Sono previsti impegni giornalieri di 4/5 ore per 5 giorni a settimana. ○ Sono consentite assenze fino al 25% della durata del corso. |
| STAGE | Aziende partner del progetto o facenti parte della rete che condivideranno con l'ente la gestione dell'esperienza formativa |
| PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA | - Euro 3,50 per ogni ora di corso effettivamente frequentata purché ci sia stata frequenza di almeno il 75% del totale ore corso, comprensivo delle ore di tirocinio curriculare, calcolate a consuntivo. |
| REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO | |
| AMMISSIONE AL CORSO | È subordinato alla conclusione delle attività di orientamento ed è condizionato all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08 |
| TITOLO DI STUDIO RICHIESTO | Non previsto |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE | Non richiesta |



| | |
|---------------------------------------|---|
| ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO | <p>Conoscenza lingua italiana Previsto all'interno dell'operazione un corso di italiano per stranieri della durata di 60 ore con l'obiettivo di far acquisire i prerequisiti linguistici necessari per la frequenza del corso, ove i potenziali destinatari ne siano privi</p> |
|---------------------------------------|---|

Programma regionale FSE+ Liguria 2021-2027
Abilità al Plurale 3 Inclusione Sociale, Obiettivo Specifico ESO 4.8
Incentivare l'inclusione attiva per promuovere le pari opportunità



ATS: SOLIDARIETA' E LAVORO Soc. Coop. Soc. (CAPOFILA)
con CFLC Cooperativa Formazione Lavoro e Cooperazione Impresa Sociale – Associazione Italiana Sclerosi Multipla – AISM
APS/ETS – L'Altro Sole Cooperativa Sociale – APS La Finestra sul Mondo – EURO.FORMA